

Informativna nota o zaštiti i obradi osobnih podataka

*Adresa sjedišta: str. Occidentului
nr. 3, et. 3, cod poștal 010981,
Sector 2, București, România*

NAČELA obrade

Obrada osobnih podataka s kojima dolazimo u kontakt, koje posjedujemo i / ili koji su nam povjereni, provodi se slijedeći vodeća načela Uredbe (EU) 2016/679, među kojima možemo spomenuti:

- načelo osiguranja povjerljivosti od prve interakcije s osobnim podacima;
- načelo osiguranja povjerljivosti u svakoj od faza / aktivnosti obrade osobnih podataka;
- načelo transparentnosti i pravednosti;
- načelo kontrole nad vlastitim osobnim podacima;
- načelo ograničavanja svrhe, kao i zakonitost postupaka obrade osobnih podataka;
- načelo osiguranja sigurnosti i integriteta obrađenih podataka, digitalno ili u obliku slova (tiskano);

Zaštita podataka koje nam pružate ili nam dajete ili o vama smatramo važnom komponentom provedene aktivnosti i želimo biti sigurni da je provodimo kao prioritet u svim poduzetim aktivnostima koje uključuju obradu vaših osobnih podataka (u daljnjem tekstu: DCP).

U sljedećim redovima šaljem vam niz stvari za koje mislimo da ih trebate znati o podacima koje prikupljamo, zakonskoj osnovi koju koristimo, svrsi u koju ih prikupljamo, kako ih koristimo, zašto i s kim ih dijelimo.

ZAKONODAVNI

OKVIR

Poštujući nacionalne i europske zakonske odredbe, naime **Uredbu (EU) 2016/679** o zaštiti osobnih podataka i njihovom slobodnom kretanju, kao i pravila njihove primjene u nacionalnom zakonu, **Zakon 190/2018**, vaši se osobni podaci obrađuju u skladu s Politikom povjerljivosti u vezi sa zaštitom osobnih podataka u svrhu obrade osobnih podataka, procedurama i internim radnim procesima koje su odobrili donositelji odluka unutar tvrtke iSense Solutions International Research SRL (u daljnjem tekstu: iSense).

U skladu s nacionalnim i europskim zakonskim odredbama, poput onih spomenutih u početnom dijelu ove informativne bilješke, želimo vas obavijestiti da se vaši osobni podaci obrađuju u skladu s važećim zakonodavstvom, ali i politikom privatnosti o zaštiti osobne podatke za potrebe obrade osobnih podataka, interne radne postupke i procese koje odobravaju donositelji odluka iSense ili punomoćnici njegovog zakonskog zastupnika

Želimo vas obavijestiti da se ta Politika povjerljivosti može u bilo kojem trenutku izmijeniti, a ažuriranja i izmjene Politike povjerljivosti vrijede odmah nakon obavijesti i / ili objave, što ćemo učiniti objavljivanjem na portalu www.sensepanels.com i, ako je potrebno, putem obavijesti koju ćemo vam poslati na vašu e-mail adresu, ako ste nam je prethodno dostavili.

KONTAKT

Kontakt detalji iSense

detalji

Podaci o kontaktu iSense, kako se u nastavku naziva organizacija identificirana kao Udruga iSense Training centar, čiji se podaci za kontakt mogu naći u detaljnom obliku u donjim redovima, kao i na web lokaciji www.iSenseSolutions.ro, koji se nadalje smatra **operatorom podataka** u skladu sa zakonskim odredbama o zaštiti osobnih podataka, preuzima odgovornost za obradu vaših osobnih podataka, bilo da se ti podaci izravno prikupljaju od vas ili iz vanjskih izvora (*dodatno*):



Adresa sjedišta: **București**, str. Occidentului nr. 3, et. 3, cod poștal 010981, Sector 2, București, România (*incinta Ivy Office*)

Kontakt detalji: contact@sensepanels.com

Koji su identifikacijski podaci organizacije koja obrađuje vaše osobne podatke?

Radi se o iSense Solutions International Research SRL, sa sjedištem u zgradi ureda IVY Office, str. Occidentului br. 3, et. 3, poštanski broj 010981, sektor 2, Bukurešt, Rumunjska, upisan u Trgovinski registar pod br. J40 / 11410 / 17.09.2015, jedinstveni matični broj RO35015004, zakonski zastupnik gosp. Traian Năstase kao direktor.

Kontakt podaci imenovanog DPO iSense

Ako su vam potrebne dodatne informacije u vezi s tim, molimo ne ustručavajte se kontaktirati nas, naša preporuka je koristiti kontaktne podatke službenika za zaštitu podataka (*funkcija naslovljena, skraćeno, DPO*) koji smo imenovali u okviru iSense-a i koji će vam odgovoriti u najkraćem vremenskom roku, do 30 dana. Podaci za kontakt DPO-a navedeni su u nastavku:

email-om: dpo@sensepanels.com

Adresa za korespondenciju: str. Occidentului nr. 3, et. 3, cod poștal 010981, Sector 2, București, România

Vrsta prikupljenih podataka

Obrađujemo sljedeće vrste osobnih podataka koje nam dajete ili koje su nam dostavljene za ili o vama - podaci nazvani dalje u nastavku "**Osobni podaci**" (skraćeno OP):

- ime, prezime, spol, godina rođenja i poštanski broj, email adresa, datum rođenja, starost (u daljnjem tekstu "**Osobni podaci**");
- dodatno, u slučaju ljudi koji registriraju i aktiviraju račun unutar platforme i odgovore na niz dodatnih pitanja u procesu dovršavanja korisničkog profila, a što nam pomaže u slanju pozivnica za istraživanje ovisno o korisničkom profilu i vrsti ispitanika koji se traže za određena istraživanja (*koja mogu biti različitih tipova i koja se u ovom dokumentu nazivaju i studijama*), moći ćemo obraditi i razinu obrazovanja, zanimanje, činjenicu da li je vozač ili ne, marku automobila koji vozi i / ili ima u vlasništvu, preferencije (*na primjer, konzumirana i / ili omiljena hrana, konzumirana i / ili omiljena brza hrana, hobiji i interesi, elektronika / kućanski aparati, kompjuterske i video igre, putovanja, duhan i / ili proizvodi široke potrošnje, pušenje*), informacije koje uključuju i mogu se smatrati osobnim podacima kako su definirani u Uredbi i koje možemo smatrati komponentama u kategoriji pod nazivom "Osobni podaci";

VAŽNO: u procesu popunjavanja detalja o korisničkom profilu na temelju odgovora na neobavezna dodatna pitanja, ali i u slučaju sudjelovanja u različitim istraživanjima, mogu se obrađivati sljedeći osjetljivi osobni podaci poput rasnog ili etničkog podrijetla, politička mišljenja, vjerska pripadnost ili filozofske ideje, članstvo u sindikatima ili podaci o zdravstvenom ili seksualnom životu, informacije koje uključuju i mogu se smatrati osobnim podacima kako su definirane u Uredbi i koje možemo smatrati komponentama u kategoriji pod nazivom "Osobni podaci" u posebnom režimu

- datum i vrijeme sudjelovanja u studiji i / ili datum i vremenski interval u kojem je studija provedena, stupanj završenosti studije, postotak uključenosti u korisnički profil primjeren studiji, tema studije (*u daljnjem tekstu: "Podaci o studiji" a koji se odnosi na odgovore koje dajete kao rezultat popunjavanja pristupljenih i ispunjenih upitnika u istraživanju*);
- dodatno, u slučaju podataka dobivenih kao rezultat odgovora na upitnike iz istraživanja u kojima korisnik sudjeluje i koji se koriste za izvještavanje o rezultatima anketa, u anonimnom obliku (*to znači trećim stranama nije dopušteno utvrditi identitet korisnika koji je odgovorio / sudjelovao u istraživanju i / ili ispitivanju tržišta*) mogu se uključiti sljedeće vrste podataka: podaci o potrošačkim navikama i sklonostima, poput onih koji se tiču različitih vrsta medija, automobila, robe široke potrošnje, hrane, praznika i slobodnih aktivnosti, medicinske proizvode i usluge, posjedovanje i korištenje uređaja povezanih s Internetom, informacije o stavu prema određenim robnim markama i proizvodima, prikupljanje informacija koje možemo smatrati komponentama u kategoriji pod nazivom "Podaci o studiji";
- VAŽNO: u nekim slučajevima, u vezi s odgovaranjem na upitnike za istraživanje tržišta u kojima korisnik odluči sudjelovati, mogu se obraditi određeni osjetljivi osobni podaci poput rasnog ili etničkog podrijetla, politička mišljenja, vjerska pripadnost ili ideje, filozofska usmjerenja, da li je član sindikata ili podaci o zdravstvenom ili seksualnom životu, informacije koje uključuju i mogu se smatrati osobnim podacima kako su definirane u Uredbi i koje u posebnom režimu možemo smatrati komponentama u kategoriji pod nazivom "Podaci o studiji";

Napomena: Korisnik nije dužan odgovarati na pitanja čiji odgovori mogu pružiti podatke koji mogu sadržavati osobne podatke. Ove vrste pitanja uvijek će sadržavati opciju "Ne želim odgovoriti". Odgovori na ova pitanja ostat će povjerljivi ukoliko korisnik izričito i slobodno ne izrazi suglasnost da odgovore, zajedno s osobnim podacima kako je gore definirano, prosljede klijentima istraživanja na detaljniju analizu.

- identifikacijski podaci iz osobnog dokumenta, adresa za obračun / sastavljanje dokumenta potrebnog za podmirenje, financijske informacije (*IBAN račun, banka, vlasnik računa i / ili korisničko ime, efinance platforma, pridružena adresa elektroničke pošte*) (*u daljnjem tekstu "Podaci u vezi s plaćanjima"*);
- postavke kontakta / komunikacije, email adresa, mobilni i / ili fiksni broj, adresa za dopisivanje (*uključujući županijski i poštanski broj koji je povezan s tom adresom*), *sadržaj poruke koja se komunicira / prenosi i njezin predmet, sadržaj dokumenata koji su priloženi i prosljeđeni u iSense (u daljnjem tekstu "Komunikacijski podaci")*;
- Informacije o potencijalnom korisničkom svojstvu, odnosno svojstvu korisnika, pojedinosti o upotrebi portala www.sensepanels.com (*na primjer, datum i vrijeme pristupa portalu www.SensePanels.com*), uključujući javnu IP adresu koju vi koristili ste ga, ID javnog uređaja kao i slične podatke o vama (*na primjer, razni tehnički pokazatelji, kao što su vrijeme provedeno na web stranici, područja kojima se pristupa putem portala*) (*u daljnjem tekstu "Statistički podaci"*).

Načini

PRIKUPLJANJA

Kako je obrada vaših OP zakonska obveza kako bismo bili u mogućnosti obavljati našu djelatnost kako bismo vam učinili dostupnim proizvode i / ili usluge koje želite ugovoriti od nas, ali i činjenica da nam ova obrada omogućava da poboljšavamo proizvode ili usluge koje vam nudimo jer nam pomaže brže obraditi vaše zahtjeve i bolje upravljati vašim odnosom, želimo vas informirati o načinima na koje prikupljamo te OP, a na donjem popisu pokušavamo prikazati neke od načina pomoću kojeg ih prikupljamo, ali u nekim ćemo posebnim slučajevima moći pribjeći drugim načinima osim onima navedenima u donjem popisu:

- izravno od vas (*popunjavanjem potrebnih registracija na internetskim portalima u okviru i putem kojih možemo obavljati ugovorene usluge, poslone emailom, pretočene u ugovor u obliku pisma, SMS-a, društvenih mreža ili drugih odobrenih sredstava komunikacije*);
- iz izvješća o prometu sa servera na kojima se nalaze web stranice iSense ili unutar poslužitelja ili softverskih uređaja ili rješenja koja čine iSense računalni sustav;
- putem internetskih platformi za društvene medije (*na primjer, Instagram, Twitter, Facebook*), kao i putem kolačića;
- od trećih partnera koji nam pružaju podatke u svrhu pružanja usluga na razini kakvu želimo (*na primjer, ali ne ograničavajući se na davatelje marketinških usluga*) ili za poboljšanje proizvoda i / ili usluga prema potrebi tvoje (*na primjer, ali ne ograničavajući se na dobavljače istraživanja tržišta*); ako primimo takve podatke, ispunit ćemo našu

zakonsku obvezu da vas obavijestimo u roku od 30 dana o predmetnoj radnji.

Osim toga, u skladu s vašim prethodnom pristankom (*koji **MOŽETE POVUĆI U BILO KOJEM TRENUTKU**, bez ikakvog troška za vas, jednostavnim zahtjevom upućenim timu iSense projekta, posebno službenicima za zaštitu podataka određenim u iSense aktivnostima*), možemo obraditi, takođe, OP koji pripadaju vama:

- kako bi vam poslali personalizirane reklamne najave o našim proizvodima i uslugama ili o našim partnerima / dobavljačima i / ili našim suradnicima za koje smatramo da bi vas mogli zanimati;
- pružiti vam personalizirana iskustva;
- biti u mogućnosti provoditi ankete na tržištu (npr., ali ne ograničavajući se na istraživanja zadovoljstva kupaca);

* Kako bismo vam aktivirali razne pogodnosti koje želite imati tijekom aktivnosti iSense;

Na popisu u nastavku navodimo na primjer neke od načina na koji se mogu koristiti informacije koje se mogu smatrati OP- osobnim podacima:

NAČINI Uporabe prikupljenih podataka

- za odabir ispitanika iz zdravstvenih anketa;
- za stvaranje korisničkog profila unutar iSense portala;
- za naknadu za napore / aktivnosti poduzete unutar iSense portala u skladu s Pravilnikom o odvijanju;
- da bi iSense mogao biti u skladu s zakonskim odredbama koje se primjenjuju na provedene aktivnosti;
- u našem pokušaju ili pokušaju naših partnera ili dobavljača da se osiguramo da vas možemo kontaktirati lako i profesionalno;
 - kako bi vam pružili tražene podatke;
 - kako bismo bili u mogućnosti pružiti vam proizvode ili usluge koje ste zatražili;
 - kako bismo bili u mogućnosti slati vam relevantne informacije o našim proizvodima i / ili uslugama;
 - kako bismo bili u mogućnosti mjeriti uspješnost naših reklamnih kampanja, bilo da ih vodimo izravno, internim ili neizravno zaposlenim osobljem, putem ugovorenih partnera / dobavljača;
 - kako bismo bili u mogućnosti mjeriti uspješnost naših prodajnih i poslijeprodajnih usluga;

**RAZDOBLJE
POHRANE
prikupljenih
podataka**

Donja tablica prikazuje maksimalna razdoblja u kojima ćemo pohraniti vaše osobne podatke. To se razdoblje može produžiti ako smo dužni pridržavati se važećeg zakonodavstva ili uz vaš pristanak.

Nakon što ovo razdoblje istekne, ako nemamo vaš pristanak za produljenje roka čuvanja vaših podataka, oni će se transformirati u statističke podatke anonimizacijom ili, ako je to slučaj, sigurno izbrisati.

**ZAKONITOST
Obrade OP**

Kategorija obrade OP	Razdoblje pohrane
Upravljanje odnosom s korisnicima, slanje relevantnih podataka o obradi osobnih podataka, priopćavanje potrebnih podataka kao rezultat sudjelovanja u istraživanju, mjerenje uspješnosti promotivnih kampanja, prodajnih i post-prodajnih usluga.	5 godina za registrirane korisnike, 2 godine za potencijalne korisnike (<i>kako se nazivaju i korisnici koji su pokrenuli postupak registracije na iSense portalu i nisu dovršili odgovarajući postupak</i>).
Provođenje anketa o zadovoljstvu korisnika u vezi s sudjelovanjem u iSense platformi.	2 godine od završetka ankete.
Vođenje dokumenata o financijskom računovodstvu i drugih dokumenata potrebnih za usklađivanje s zakonskim odredbama u vezi s tom materijom.	10 godina od datuma izdavanja predmetnih dokumenata.
Vođenje financijsko-računovodstvenih dokumenata i drugih dokumenata potrebnih za usklađivanje s zakonskim odredbama u vezi s tom materijom.	10 godina od datuma izdavanja predmetnih dokumenata.

Osobni podaci obrađeni na zakonit način od predstavnika i/ili opunomoćenika iSense, u kontekstu dostave proizvoda i/ili obavljanja ugovorenih usluga, ali i što se tiče procese komunikacije, uključivši i one online ili ponudnog odgovora u okviru traženja ponude, popunjavanja online obrazaca, poboljšanja usluga, pretplate na Newsletter ili dostavljene drugim načinom korištenjem web stranica ili u okviru odnosa sa iSense, mogu biti obrađene izravno i/ili preko opunomoćenika, na temelju sljedećih ciljeva i temelja:

1. Ako ste posjetitelj web stranice iSense, moći ćemo obraditi vaše podatke na dolje opisani način:

1. A. Za više detalja o korištenju modula tipa kolačići molimo vas da pogledate Politiku kolačića dostupnu na web stranici iSense.

Osnova obrade: *legitimni interes* u skladu s odredbama Zakona 506/2004.

B. U svrhu upravljanja zahtjevima prosljeđenih preko obrazaca za kontakt, zahtjeva za dodatne informacije i/ili reklamacije na web stranici iSense.

Osnova obrade: *legitimni interes*.

2. Ako ste pretplaćeni na primanje komercijalnih obavijesti koje šaljemo preko emaila (aktivnost nazvana u daljnjem tekstu "Newsletter") moći ćemo obrađivati vaše podatke u marketinške svrhe, za prosljeđivanje, putem komunikacijskih sredstava na daljinu (na primjer, ali ne ograničavajući se na email, telefon, telefonske poruke) i preko drugih platformi digitalne komunikacije, tipa newsletter ili druge komercijalne poruke o iSense proizvodima i uslugama, pridruženim partnerima i kompanijama koje surađuju s nama.

Osnova obrade: *vaš pristanak*.

VAŽNO JE ZAPAMTITI: vaš pristanak za direktne marketinške aktivnosti može biti uskraćen u bilo kojem trenutku, bez vašeg ikakvog troška. Treba voditi računa o činjenici da će povlačenje vašeg pristanka proizvesti posljedice ubuduće, bez da naudi zakonitosti obrada obavljenih prije povlačenja.

2. Ako ste treća osoba, bez uloge/svojstva potencijalnog klijenta i/ili klijenta i, bez obzira na način stupanja u kontakt s iSense, moći ćemo obrađivati vaše osobne podatke:

A. U svrhu poštivanja zakonskih obveza u sljedeće svrhe:

- rješavanja zahtjeva/žalbi o izvršenju prava koje imate u kontekstu obrade osobnih podataka, prava zajamčena važećim zakonodavstvom;
- upravljanje odnosima s javnim vlastima ili drugim entitetima javnog i/ili privatnog prava koji pružaju javne usluge.

Osnova obrade: zakonska obveza.

B. U svrhu izvršenja legitimnih interesa iSense u sljedeće svrhe:

- * utvrđivanje, izvršenje ili obrana prava iSense na sudu, kao i na bilo kojim drugim sudskim procedurama;
- * za online pristup pripadajućim oglasima i obavijestima;
- * prosljeđivanje odgovora slijedom vašeg zahtjeva;
- * osiguranje sigurnosti informatičke infrastrukture, sjedišta i/ili poslovnica iSense;
- * osiguranje sigurnosti i zaštite osoblja (ekipe) iSense;
- * upravljanje bilo kakvim drugim zahtjevima, pritužbama, prijedlozima.

Osnova obrade: legitimni interes.

3. U SVOJSTVU KORISNIKA iSense platforme (prošlog, sadašnjeg), moći ćemo obrađivati vaše podatke na sljedeće načine:

3.1. Ako ste vi kreirali korisnički račun na iSense platformi:

A. U svrhu poštivanja zakonskih obveza u sljedeće svrhe:

- izvršenje finansijsko-računovodstvenih i poreznih obveza, uključivši sastavljanje računovodstvenih evidencija, čuvanje opravdavajućih dokumenata na kojima se zasnivaju računovodstveni upisi;
- rješavanje zahtjeva/žalbi u izvršenju prava koje imate u kontekstu obrade podataka;
- arhiviranje dokumenata prema zakonskim propisima i s poštivanjem rokova iz arhivskog centralizatora iSense;
- upravljanje odnosima s javnim tijelima ili s drugim entitetima javnog i/ili privatnog prava koji obavljaju javnu uslugu;
- čuvanje određenih registara, situacija, obrazaa prema odredbama predviđenim specijalnim zakonima;

Osnova obrade: zakonska obveza.

B. U svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u sljedeće svrhe:

- preuzimanje i obrada zahtjeva za ugovaranje, bilo izravno ili neizravno, preko zaposlenika iSense ili treće strane koja djeluje kao posrednik kojeg je iSense sklopio / ovlastio za upravljanje odnosom s iSense (ovlaštenom osobom iSense-a);
- pružanje specijaliziranih usluga koje nudi iSense, uključujući u kontekstu popunjavanja obrazaca zahtjeva za informacije radi obavljanja usluga koje su zatražili korisnici;
- pružanje ugovorenih proizvoda i / ili usluga;
- sudjelovanje u istraživanjima (studijama) koja uključuju popunjavanje / pružanje odgovora na povezane upitnike s općom specifičnošću ("Podaci o studiji");
- naplata, odnosno podmirivanje dospjelih iznosa, prijenos nekih iznosa i vraćanje iznosa;

Osnova obrade: izvršavanje ugovora između strana / poštivanje ugovornih odredbi.

- upravljanje odgovorima i podacima dobivenim kao rezultat sudjelovanja u istraživanju (studijama) što uključuje popunjavanje / pružanje odgovora na upitnike povezane s općom specifičnošću ("Podaci o studiji" u posebnoj režimu);

Osnova obrade: vaš pristanak

C. Da bismo ispunili legitimne interese iSense, slijedimo ciljeve kao što su:

- pronalaženje, korištenje ili zaštita iSense prava na sudu kao i u bilo kojem drugom pravnom postupku;
- za internetski pristup informacijama i najavama o zanimanju;
- rješavanje zahtjeva / pritužbi zaprimljenih u vezi s izvršavanjem / ispunjavanjem obveza (iz ugovora);
- slanje odgovora kao rezultat vašeg zahtjeva;
- osiguranje sigurnosti informatičke infrastrukture, u iSense sjedištu i / ili poslovnica;
- osiguravanje sigurnosti i zaštite iSense osoblja (tima);
- postupanje s bilo kojim drugim zahtjevima, žalbama, prijedlozima.

Osnova obrade: legitimni interes

4. KAO POTENCIJALNI KORISNIK za iSense (*budući korisnik iSense platforme*), moći ćemo obraditi vaše podatke na sljedeće načine:

3.1. Ako se želite registrirati na iSense platformi:

A. U svrhu sklapanja i izvršavanja ugovora za sljedeće svrhe:

- preuzimanje i obrada zahtjeva za otvaranje računa, izravno od vas ili indirektno, putem zaposlenika iSense ili treće strane koja djeluje kao posrednik (ovlašteno od iSense);
- stavljanje na raspolaganje istraživanja (studija), odnosno iSense upitnika, uključujući i one provedene unutar iSense portala, odnosno onih poslanih e-poštom;
- postupanje sa zahtjevima / pritužbama primljenim u vezi s izvršavanjem ugovora, odnosno s kvalitetom usluga pruženih putem iSense portala;

Osnova obrade: provođenje pred - ugovornih formalnosti (dobro izvršenje ugovora) / poštivanje ugovornih odredbi.

B. Kako bismo ispunili legitimne interese iSense-a, slijedimo ciljeve kao što su:

- pronalaženje, korištenje ili zaštita iSense prava na sudu kao i u bilo kojem drugom pravnom postupku;
- u kontekstu obrade podataka za programiranje putem telefona;
- za internetski pristup informacijama i najavama o zanimanju;
- slanje odgovora kao rezultat vašeg zahtjeva;
- postupanje s bilo kojim drugim zahtjevima, žalbama, prijedlozima.

Osnova obrade: legitimni interes

U VEZI NAŠIH DOBAVLJAČA

obradu vaših osobnih podataka nekim od naših partnera (podružnice, dobavljači, suradnici) kako bismo poboljšali naše usluge ili proizvode koji se nude. Prije nego što im omogućimo pristup, osiguravamo se da smo s njima potpisali ugovore koji ih obvezuju da imaju odgovarajuće sigurnosne mjere zaštite osobnih podataka koje nam povjerite ili da na kraju obrađujemo u ime ili za vas.

Kao primjer, dopuštamo pristup i / ili prijenos osobnih podataka organizacijama koje ugovorimo i pružamo usluge u ime i za iSense.

Popis u nastavku uključuje kategorije iz kojih su dotični dobavljači:

- internetske usluge (na primjer, ali ne ograničavajući se na web hosting, hosting e-pošte);
- marketinške usluge,
- sponzorstva, natjecanja, promocije, nagrade, tombole,
- usluge analize podataka, računovodstvene usluge,
- usluge informatičke sigurnosti,
- usluge održavanja IT i C,
- usluge kupcima,
- usluge vezane uz tržišne studije i / ili istraživanje i / ili zadovoljstvo korisnika,
- revizorske usluge;

U VEZI PRIMJENE ZAKONA, SUKLADNOSTI I SIGURNOSTI

U suradnji s drugim organizacijama u okviru iSense projekta možemo njihovim predstavnicima pružiti osobne podatke koji vam pripadaju. U okviru suradnje sa svakom od ovih organizacija osiguravamo da one također provode minimalan niz sigurnosnih mjera kako bi vaši osobni podaci bili trajno zaštićeni i, na primjer, ali bez ograničenja da, u slučaju spajanja ili reorganizacije, možemo proslijediti vaše osobne podatke uz vaše obavješćivanje u razumnom roku.

U slučaju da smo obvezni dopustiti pristup ili prenositi vaše osobne podatke javnim ili državnim vlastima, nacionalnim ili europskim, iz razloga nacionalne sigurnosti, u skladu s važećim zakonodavstvom ili iz razloga od javnog značaja, poduzet ćemo mjere da vas unaprijed obavijestimo kad god je to potrebno i kad to zakon dopušta.

U VEZI PRENOSIVOSTI PODATAKA

Ako u dobroj vjeri vjerujemo da je objavljivanje vaših osobnih podataka neophodno za zaštitu naših prava, za rješavanje pravnih sporova, za istraživanje

PRAVA

1. pravo na informiranje i pristup podacima	omogućava vam da dobijete potvrdu da mi obrađujemo vaše osobne podatke, i ako je odgovor potvrđan, koje su relevantne pojedinosti ovih aktivnosti obrade;
2. pravo ispravljanja podataka	Omogućava vam ispravljanje vaših osobnih podataka ukoliko su neispravni;

3. pravo na brisanje podataka

4. pravo na uskraćivanje

- Obratite pažnju: Ograničava vam brisanje vaših osobnih podataka u slučajevima kada dobijete ograničenje obrade vaših osobnih podataka (na primjer, kad osporavate točnost vaših osobnih podataka, na razdoblje koje nam omogućava provjeriti točnost);
- o ako podaci više nisu potrebni u svrhu za koju su prikupljeni; tu točnost);
 - o ako se obrada temeljila na vašem pristanku i ako ste povukli svoj pristanak ili ako više nema zakonskog osnova za obradu vaših osobnih podataka;
 - o ako se utvrdi da su vaši osobni podaci obrađeni nezakonito;

5. pravo na prenosivost podataka

prijevare, kako bismo zaštitili naše korisnike, kupce ili zaposlenike ili ispunili naše uvjete i odredbe, mi ćemo to učiniti i učinit ćemo sve da vas obavijestimo u razumnom roku, ali ne više od 30 dana.

omogućava vam primanje osobnih podataka koje ste nam pružili u strukturiranom, često korištenom i čitljivom formatu ili za prijenos tih podataka drugom operateru podataka.

U slučaju da smaramo potrebnim prijenos vaših osobnih podataka izvan europskog gospodarskog prostora (u daljnjem tekstu EEA), iSense kao i dobavljači ili ugovorni partneri obratit će posebnu pozornost na načine obrade tih podataka i odgovarajući prijenos OP provodit će se samo za odredišta (države) i tvrtke koje imaju dodatne sigurnosne mjere i koje imaju dovoljan niz jamstava koji će omogućiti da se cijeli postupak obrade OP izvodi u odgovarajućim sigurnosnim uvjetima.

6. pravo na opoziciju

omogućava vam da se suprotstavite daljnjoj obradi vaših osobnih podataka pod uvjetima i ograničenjima utvrđenim zakonom;

7. pravo na podnošenje žalbe nadzornom tijelu i / ili sudu	omogućava vam da obavijestite ANSPDCP - Nacionalno nadzorno tijelo za obradu osobnih podataka ili sud o bilo kojoj povredi vaših prava, povezanih s obradom osobnih podataka, i možete se žaliti na kršenje prava zajamčenih zakonom;
8. pravo da se ne podliježe pojedinačnoj odluci donesenoj automatskim putem	pravo zatražiti i dobiti povlačenje, poništenje ili ponovno preispitivanje bilo koje odluke zasnovane isključivo na obradi izvršenoj automatskim sredstvima koja proizvode pravne učinke ili na sličan način utječu u značajnoj mjeri na subjekte podataka

Kako bismo mogli u što kraćem roku odgovoriti na vaše zahtjeve za ostvarivanje prava dodijeljenih trenutnim zakonodavstvom vezano za zaštitu i obradu osobnih podataka, preporučujemo vam da se izravno obratite izravno DPO-u iSense, slanjem e-maila na adresu www.sensepanels.com ili u pisanom obliku, poslan na adresu pošte: ul. Occidentului br. 3, et. 3, poštanski broj 010981, Sektor 2, Bukurešt, Rumunjska (*prostorije Ivy Office*).

Molimo vas da imate na umu da gore navedena prava nisu apsolutna, s iznimkama, ali obećavamo da ćemo svaki primljeni zahtjev analizirati tako da na temelju njega možemo donijeti odluku. Ako je vaš zahtjev dobro utemeljen, upoznat ćemo vas u vezi s ostvarivanjem prava, ali ako nije utemeljen, zadržavamo pravo da ga odbijemo, ali pobrinut ćemo se da vas obavijestimo o razlozima odbijanja i o pravima za podnošenje žalbe Nadzornom tijelu kao i da se obratite Pravosuđu.

VAŽNO ZAPAMTITI: Ako, iako se trudimo, nismo u mogućnosti identificirati vas a vi nam ne dostavite dodatne informacije za uspješno provođenje ispravnog postupka identifikacije, zadržavamo pravo odgovoriti na taj zahtjev. Rok odgovaranja na svaki zaprimljeni zahtjev je 30 dana, ali želimo vas obavijestiti da se ovaj rok može produžiti ovisno o različitim aspektima, poput složenosti zahtjeva, velikog broja zaprimljenih zahtjeva ili nemogućnosti da vas identificiraju u korisnom roku.