

# Informativna nota o zaštiti i obradi ličnih podataka

*Adresa sedišta: str. Occidentului nr.  
3, et. 3, cod poștal 010981, Sector  
2, București, România*

PRINCIPI  
obrade

Obrada ličnih podataka s kojima dolazimo u kontakt, koje posedujemo i / ili koji su nam povereni, provodi se prateći vodeće principe Uredbe (EU) 2016/679, među kojima možemo pomenuti:

- princip osiguranja poverljivosti od prve interakcije sa ličnim podacima;
- princip osiguranja poverljivosti u svakoj od faza / aktivnosti obrade ličnih podataka;
- princip transparentnosti i pravičnosti;
- princip kontrole nad sopstvenim ličnim podacima;
- princip ograničavanja svrhe, kao i zakonitost postupaka obrade ličnih podataka;
- princip osiguranja bezbednosti i integriteta obrađenih podataka, digitalno ili u obliku slova (štampano);

ZAKONODAVNI

OKVIR

Zaštita podataka koje nam pružate ili nam dajete ili o vama smatramo važnom komponentom provedene aktivnosti i želimo biti sigurni da je provodimo kao prioritet u svim poduzetim aktivnostima koje uključuju obradu vaših ličnih podataka ( u daljnjem tekstu: DCP).

U sledećim redovima šaljem vam niz stvari za koje mislimo da ih trebate znati o podacima koje prikupljamo, zakonskoj osnovi koju koristimo, svrsi u koju ih prikupljamo, kako ih koristimo, zašto i s kim ih delimo.

Poštujući nacionalne i evropske zakonske odredbe, naime **Uredbu (EU) 2016/679** o zaštiti ličnih podataka i njihovom slobodnom kretanju, kao i pravila njihove primene u nacionalnom zakonu, **Zakon 190/2018**, vaši se lični podaci obrađuju u skladu s Politikom poverljivosti u vezi sa zaštitom ličnih podataka u svrhu obrade ličnih podataka, procedurama i internim radnim procesima koje su odobrili donositelji odluka unutar tvrtke iSense Solutions International Research SRL (u daljnjem tekstu: iSense).

U skladu s nacionalnim i evropskim zakonskim odredbama, poput onih spomenutih u početnom dijelu ove informativne bilješke, želimo vas obavijestiti da se vaši lični podaci obrađuju u skladu sa važećim zakonodavstvom, ali i politikom privatnosti o zaštiti ličnih podataka za potrebe obrade ličnih podataka, interne radne postupke i procese koje odobravaju donositelji odluka iSense ili punomoćnici njegovog zakonskog zastupnika

Želimo vas informisati da se ta Politika poverljivosti može u bilo kojem trenutku izmeniti, a ažuriranja i izmene Politike poverljivosti vrede odmah nakon obaveštenja i / ili objave, što ćemo učiniti objavljivanjem na portalu [www.sensepanels.com](http://www.sensepanels.com) i, ako je potrebno, putem obaveštenja koji ćemo vam poslati na vašu e-mail adresu, ako ste nam je prethodno dostavili.

## KONTAKT

### Kontakt detalji iSense

detalji

Podaci o kontaktu iSense, kako se u nastavku naziva organizacija identifikovana kao Udruga iSense Training centar, čiji se podaci za kontakt mogu naći u detaljnom obliku u donjim redovima, kao i na web lokaciji [www.iSenseSolutions.ro](http://www.iSenseSolutions.ro), koji se nadalje smatra **operatorom podataka** u skladu sa zakonskim odredbama o zaštiti ličnih podataka, preuzima odgovornost za obradu vaših ličnih podataka, bilo da se ti podaci izravno prikupljaju od vas ili iz vanjskih izvora (*dodatno*):

Adresa sedišta: **București**, str. Occidentului nr. 3, et. 3, cod poștal 010981, Sector 2, București, România (*uredi Ivy Office*)  
Kontakt detalji: [contact@sensepanels.com](mailto:contact@sensepanels.com)



### Koji su identifikacioni podaci organizacije koja obrađuje vaše lične podatke?

Radi se o iSense Solutions International Research SRL, sa sedištem u zgradi ureda IVY Office, str. Occidentului br. 3, et. 3, poštanski broj 010981, sektor 2, Bukurešt, Rumunija, upisan u Trgovinski registar pod br. J40 / 11410 / 17.09.2015, jedinstveni matični broj RO35015004, zakonski zastupnik gosp. Traian Năstase kao direktor.

Ako su vam potrebne dodatne informacije u vezi sa tim, molimo ne ustručavajte se kontaktirati nas, naša preporuka je koristiti kontaktne podatke službenika za zaštitu podataka (*funkcija naslovljena, skraćeno, DPO*) koji smo imenovali u okviru iSense-a i koji će vam odgovoriti u najkraćem vremenskom roku, do 30 dana. Podaci za kontakt DPO-a navedeni su u nastavku:

Kontakt podaci  
imenovanog  
DPO  
iSense

email-om: [dpo@sensepanels.com](mailto:dpo@sensepanels.com)

Adresa za korespondenciju: str. Occidentului nr. 3, et. 3, cod poștal 010981, Sector 2, București, România

Obrađujemo sledeće vrste ličnih odataka koje nam dajete ili koje su nam dostavljene za ili o vama - podaci nazvani dalje u nastavku "**Lični podaci**" (skraćeno LP):

Vrsta  
prikupljenih  
podataka

- ime, prezime, pol, godina rođenja i poštanski broj, email adresa, datum rođenja, starost (u daljnjem tekstu "**Lični podaci**");
- dodatno, u slučaju ljudi koji registruju i aktiviraju račun unutar platforme i odgovore na niz dodatnih pitanja u procesu dovršavanja korisničkog profila, a što nam pomaže u slanju pozivnica za istraživanje ovisno o korisničkom profilu i vrsti ispitanika koji se traže za određena istraživanja (*koja mogu biti različitih tipova i koja se u ovom dokumentu nazivaju i studijama*), moći ćemo obraditi i razinu vaspitanja, zanimanje, činjenicu da li je vozač ili ne, marku automobila koji vozi i / ili ima u vlasništvu, preferencije (*na primer, konzumirana i / ili omiljena hrana, konzumirana i / ili omiljena brza hrana, hobiji i interesi, elektronika / kućanski aparati, kompjuterske i video igre, putovanja, duvan i / ili proizvodi široke potrošnje, pušenje*), informacije koje uključuju i mogu se smatrati ličnim podacima kako su definisani u Uredbi i koje možemo smatrati komponentama u kategoriji pod nazivom "**Lični podaci**";

VAŽNO: u procesu popunjavanja detalja o korisničkom profilu na temelju odgovora na neobavezna dodatna pitanja, ali i u slučaju učestvovanja u različitim istraživanjima, mogu se obrađivati sledeći osetljivi lični podaci poput rasnog ili etničkog porekla, politička mišljenja, verska pripadnost ili filozofske ideje, članstvo u sindikatima ili podaci o zdravstvenom ili seksualnom životu, informacije koje uključuju i mogu se smatrati ličnim podacima kako su definisane u Uredbi i koje možemo smatrati komponentama u kategoriji pod nazivom "Lični podaci" u posebnom režimu

- datum i vrijeme učestvovanja u studiji i / ili datum i vremenski interval u kojem je studija provedena, stupanj završenosti studije, postotak uključenosti u korisnički profil primeren studiji, tema studije (*u daljnjem tekstu: "Podaci o studiji" a koji se odnosi na odgovore koje dajete kao rezultat popunjavanja pristupljenih i ispunjenih upitnika u istraživanju*);
- dodatno, u slučaju podataka dobivenih kao rezultat odgovora na upitnike iz istraživanja u kojima korisnik učestvuje i koji se koriste za izveštavanje o rezultatima anketa, u anonimnom obliku (*to znači trećim stranama nije dopušteno utvrditi identitet korisnika koji je odgovorio / učestvovao u istraživanju i / ili ispitivanju tržišta*) mogu se uključiti sledeće vrste podataka: podaci o potrošačkim navikama i sklonostima, poput onih koji se tiču različitih vrsta medija, automobila, robe široke potrošnje, hrane, praznika i slobodnih aktivnosti, medicinske proizvode i usluge, posjedovanje i korištenje uređaja povezanih s Internetom, informacije o stavu prema određenim robnim markama i proizvodima, prikupljanje informacija koje možemo smatrati komponentama u kategoriji pod nazivom "Podaci o studiji";
- VAŽNO: u nekim slučajevima, u vezi sa odgovaranjem na upitnike za istraživanje tržišta u kojima korisnik odluči učestvovati, mogu se obraditi određeni osetljivi lični podaci poput rasnog ili etničkog porekla, politička orijentacija, verska pripadnost ili ideje, filozofska orijentacija, kao član sindikata ili podataka o zdravstvenom ili seksualnom životu, informacije koje uključuju i mogu se smatrati ličnim podacima kako su definisane u Uredbi i koje u posebnom režimu možemo smatrati komponentama u kategoriji pod nazivom "Podaci o studiji";

Napomena: Korisnik nije dužan odgovarati na pitanja čiji odgovori mogu pružiti podatke koji mogu sadržavati lične podatke. Ove vrste pitanja uvijek će sadržavati opciju "Ne želim odgovoriti". Odgovori na ova pitanja ostat će poverljivi ukoliko korisnik izričito i slobodno ne izrazi saglasnost da odgovore, zajedno sa ličnim podacima kako je gore definisano, pošalju klijentima istraživanja na detaljniju analizu.

- identifikacioni podaci iz ličnog dokumenta, adresa za obračun / sastavljanje dokumenta potrebnog za podmirenje, finansijske informacije (*IBAN račun, banka, vlasnik računa i / ili korisničko ime, efinance platforma, pridružena adresa e-pošte*) (*u daljnjem tekstu "Podaci u vezi sa plaćanjima"*);
- postavke kontakta / komunikacije, email adresa, mobilni i / ili fiksni broj, adresa za dopisivanje (*uključujući opštinski i poštanski broj koji je povezan sa tom adresom*), *sadržaj poruke koja se komunicira / prenosi i njezin predmet, sadržaj dokumenata koji su priloženi i poslani u iSense* (*u daljnjem tekstu "Komunikacijski podaci"*);
- Informacije o potencijalnom korisničkom svojstvu, odnosno svojstvu korisnika, pojedinosti o upotrebi portala [www.SensePanels.com](http://www.SensePanels.com) (*na primer, datum i vreme pristupa portalu [www.SensePanels.com](http://www.SensePanels.com)*), uključujući javnu IP adresu koju ste vi koristili, ID javnog uređaja kao i slične podatke o vama (*na primer, razni tehnički pokazatelji, kao što su vreme provedeno na web stranici, područja kojima se pristupa putem portala*) (*u daljnjem tekstu "Statistički podaci"*).

Načini

PRIKUPLJANJA

Kako je obrada vaših OP zakonska obaveza da bismo bili u mogućnosti obavljati našu djelatnost kako bismo vam učinili dostupnim proizvode i / ili usluge koje želite ugovoriti od nas, ali i činjenica da nam ova obrada omogućava da poboljšavamo proizvode ili usluge koje vam nudimo jer nam pomaže brže obraditi vaše zahteve i bolje upravljati vašim odnosom, želimo vas informisati o načinima na koje prikupljamo te OP, a na donjem spisku pokušavamo prikazati neke od načina pomoću kojeg ih prikupljamo, ali u nekim ćemo posebnim slučajevima morati posegnuti za drugim načinima osim onima navedenima u donjem spisku:

- izravno od vas (*popunjavanjem potrebnih registracija na internetskim portalima u okviru i putem kojih možemo obavljati ugovorene usluge, poslane emailom, pretočene u ugovor u obliku pisma, SMS-a, društvenih mreža ili drugih odobrenih sredstava komunikacije*);
- iz izveštaja o prometu sa servera na kojima se nalaze web stranice iSense ili unutar poslužitelja ili softverskih uređaja ili rješenja koja čine iSense računalni sustav;
- putem internetskih platformi za društvene medije (*na primer, Instagram, Twitter, Facebook*), kao i putem kolačića;
- od trećih partnera koji nam pružaju podatke u svrhu pružanja usluga na nivou kakav želimo (*na primer, ali ne ograničavajući se na davatelje marketinških usluga*) ili za poboljšanje proizvoda i / ili usluga prema vašoj potrebi (*na primer, ali ne ograničavajući se na dobavljače istraživanja tržišta*); ako primimo takve podatke, ispunit ćemo našu zakonsku obavezu da vas informišemo u roku od 30 dana o predmetnoj radnji.

Osim toga, u skladu s vašim prethodnom pristankom (*koji **MOŽETE POVUĆI U BILO KOJEM TRENUTKU**, bez ikakvog troška za vas, jednostavnim zahtevom upućenim timu iSense projekta, posebno službenicima za zaštitu podataka određenim u iSense aktivnostima*), možemo obraditi, takođe, OP koji pripadaju vama:

- kako bi vam poslali personalizirane reklamne najave o našim proizvodima i uslugama ili o našim partnerima / dobavljačima i / ili našim saradnicima za koje smatramo da bi vas mogli zanimati;
  - pružiti vam personalizirana iskustva;
  - biti u mogućnosti provoditi ankete na tržištu (npr.,ali ne ograničavajući se na istraživanja zadovoljstva kupaca);
- \* Kako bismo vam aktivirali razne pogodnosti koje želite imati tijekom aktivnosti iSense;

Na popisu u nastavku navodimo na primer neke od načina na koji se mogu koristiti informacije koje se mogu smatrati OP- osobnim podacima:

#### NAČINI Uporabe prikupljenih podataka

- za odabir ispitanika iz zdravstvenih anketa;
- za stvaranje korisničkog profila unutar iSense portala;
- za naknadu za napore / aktivnosti poduzete unutar iSense portala u skladu s Pravilnikom o odvijanju;
- da bi iSense mogao biti u skladu sa zakonskim odredbama koje se primenjuju na provedene aktivnosti;
- u našem pokušaju ili pokušaju naših partnera ili dobavljača da se osiguramo da vas možemo kontaktirati lako i profesionalno;
  - kako bi vam pružili tražene podatke;
  - kako bismo bili u mogućnosti pružiti vam proizvode ili usluge koje ste zatražili;
  - kako bismo bili u mogućnosti slati vam relevantne informacije o našim proizvodima i / ili uslugama;
  - kako bismo bili u mogućnosti meriti uspešnost naših reklamnih kampanja, bilo da ih vodimo izravno, internim ili neizravno preko zaposlenog osobljem, putem ugovorenih partnera / dobavljača;
  - kako bismo bili u mogućnosti meriti uspešnost naših prodajnih i post-prodajnih usluga;

**RAZDOBLJE  
POHRANE  
prikupljenih  
podataka**

Donja tablica prikazuje maksimalne periode u kojima ćemo pohraniti vaše lične podatke. To se razdoblje može produžiti ako smo dužni pridržavati se važećeg zakonodavstva ili uz vaš pristanak.

Nakon što ovaj period istekne, ako nemamo vaš pristanak za produženje roka čuvanja vaših podataka, oni će se pretvoriti u statističke podatke anonimizacijom ili, ako je to slučaj, sigurno izbrisati.

Kategorija obrade OP	Razdoblje pohrane
Upravljanje odnosom sa korisnicima, slanje relevantnih podataka o obradi ličnih podataka, priopćavanje potrebnih podataka kao rezultat učestvovanja u istraživanju, merenje uspešnosti promotivnih kampanja, prodajnih i post-prodajnih usluga.	5 godina za registrovane korisnike, 2 godine za potencijalne korisnike ( <i>kako se nazivaju i korisnici koji su pokrenuli postupak registracije na iSense portalu i nisu dovršili odgovarajući postupak</i> ).
Provođenje anketa o zadovoljstvu korisnika u vezi sa učestvovanjem u iSense platformi.	2 godine od završetka ankete.
Vođenje finansijsko -računovodstvenih dokumenata i drugih dokumenata potrebnih za usklađivanje sa zakonskim odredbama u vezi sa tom materijom.	10 godina od datuma izdavanja predmetnih dokumenata.
Vođenje finansijsko-računovodstvenih dokumenata i drugih dokumenata potrebnih za usklađivanje sa zakonskim odredbama u vezi s tom materijom.	10 godina od datuma izdavanja predmetnih dokumenata.

**ZAKONITOST  
Obrade OP**

Lični podaci obrađeni na zakonit način od predstavnika i/ili opunomoćenika iSense, u kontekstu dostave proizvoda i/ili obavljanja ugovorenih usluga, ali i što se tiče procesa komunikacije, uključivši i one online ili ponudnog odgovora u okviru traženja ponude, popunjavanja online obrazaca, poboljšanja usluga, pretplate na Newsletter ili dostavljene drugim načinom korištenjem web stranica ili u okviru odnosa sa iSense, mogu biti obrađene izravno i/ili preko opunomoćenika, na temelju sledećih ciljeva i temelja:

1. Ako ste posetio web stranice iSense, moći ćemo obraditi vaše podatke na dolje opisani način:

1. A. Za više detalja o korištenju modula tipa kolačići molimo vas da pogledate Politiku kolačića dostupnu na web stranici iSense.

**Osnova obrade:** *legitimni interes* u skladu sa odredbama Zakona 506/2004.

B. U svrhu upravljanja zahtevima poslanih preko obrazaca za kontakt, zahteva za dodatne informacije i/ili reklamacije na web stranici iSense.

**Osnova obrade:** *legitimni interes*.

2. Ako ste pretplaćeni na primanje komercijalnih informacija koje šaljemo preko emaila (aktivnost nazvana u daljnjem tekstu "Newsletter") moći ćemo obrađivati vaše podatke u marketinške svrhe, za slanje, putem komunikacijskih sredstava na daljinu (na primer, ali ne ograničavajući se na email, telefon, telefonske poruke) i preko drugih platformi digitalne komunikacije, tipa newsletter ili druge komercijalne poruke o iSense proizvodima i uslugama, pridruženim partnerima i kompanijama koje saraduju sa nama.

**Osnova obrade:** vaš pristanak.

**VAŽNO JE ZAPAMTITI:** vaš pristanak za direktne marketinške aktivnosti može biti uskraćen u bilo kojem MOMENTU, bez vašeg ikakvog troška. Treba voditi računa o činjenici da će povlačenje vašeg pristanka proizvesti posledice ubuduće, bez da naudi zakonitosti obrada obavljenih prije povlačenja.

2. Ako ste treća osoba, bez uloge/svojstva potencijalnog klijenta i/ili klijenta i, bez obzira na način stupanja u kontakt s iSense, moći ćemo obrađivati vaše lične podatke:

A. U svrhu poštivanja zakonskih obveza u sledeće svrhe:

- rešavanja zahteva/žalbi o izvršenju prava koje imate u kontekstu obrade ličnih podataka, prava garantovana važećim zakonodavstvom;
- upravljanje odnosima s javnim vlastima ili drugim entitetima javnog i/ili privatnog prava koji pružaju javne usluge.

**Osnova obrade:** zakonska obveza.

B. U svrhu izvršenja legitimnih interesa iSense u sledeće svrhe:

- \* utvrđivanje, izvršenje ili obrana prava iSense na sudu, kao i na bilo kojim drugim sudskim procedurama;
- \* za online pristup pripadajućim oglasima i obaveštenjima;
- \* prosljeđivanje odgovora slijedom vašeg zahteva;
- \* osiguranje bezbednosti informatičke infrastrukture, sjedišta i/ili poslovnica iSense;
- \* osiguranje bezbednosti i zaštite osoblja (ekipe) iSense;
- \* upravljanje bilo kakvim drugim zahtevima, pritužbama, predlozima.

**Osnova obrade:** legitimni interes.

3. U SVOJSTVU KORISNIKA iSense platforme (prošlog, sadašnjeg), moći ćemo obrađivati vaše podatke na sledeće načine:

3.1. Ako ste vi kreirali korisnički račun na iSense platformi:

A. U svrhu poštivanja zakonskih obveza u sledeće svrhe:

- izvršenje finansijsko-računovodstvenih i poreznih obveza, uključivši sastavljanje računovodstvenih evidencija, čuvanje opravdavajućih dokumenata na kojima se zasnivaju računovodstveni upisi;
- rešavanje zahteva/žalbi u izvršenju prava koje imate u kontekstu obrade podataka;
- arhiviranje dokumenata prema zakonskim propisima i sa poštivanjem rokova iz arhivskog centralizatora iSense;
- upravljanje odnosima s javnim tijelima ili s drugim entitetima javnog i/ili privatnog prava koji obavljaju javnu uslugu;
- čuvanje određenih registara, situacija, obrazaa prema odredbama predviđenim specijalnim zakonima;

Osnova obrade: zakonska obveza.

B. U svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u sledeće svrhe:

- preuzimanje i obrada zahteva za ugovaranje, bilo izravno ili neizravno, preko zaposlenika iSense ili treće strane koja radi kao posrednik kojeg je iSense sklopio / ovlastio za upravljanje odnosom s iSense (ovlaštenom osobom iSense-a);
- pružanje specijalizovanih usluga koje nudi iSense, uključujući u kontekstu popunjavanja obrazaca zahteva za informacije radi obavljanja usluga koje su zatražili korisnici;
- pružanje ugovorenih proizvoda i / ili usluga;
- sudjelovanje u istraživanjima (studijama) koja uključuju popunjavanje / pružanje odgovora na povezane upitnike sa općom specifičnošću ("*Podaci o studiji*");
- naplata, odnosno podmirivanje dospjelih iznosa, prijenos nekih iznosa i vraćanje iznosa;

Osnova obrade: izvršavanje ugovora između strana / poštivanje ugovornih odredbi.

- upravljanje odgovorima i podacima dobivenim kao rezultat učestvovanja u istraživanju (studijama) što uključuje popunjavanje / pružanje odgovora na povezane upitnike sa općom specifičnošću ("*Podaci o studiji*" u posebnoj režimu);

**Osnova obrade:** vaš pristanak

C. Da bismo ispunili legitimne interese iSense, slijedimo ciljeve kao što su:

- pronalaženje, korištenje ili zaštita iSense prava na sudu kao i u bilo kojem drugom pravnom postupku;
- za internetski pristup informacijama i najavama o zanimanju;
- rešavanje zahteva / pritužbi zaprimljenih u vezi sa izvršavanjem / ispunjavanjem obveza (iz ugovora);
- slanje odgovora kao rezultat vašeg zahteva;
- osiguranje bezbednosti informatičke infrastrukture, u iSense sedištu i / ili poslovnica;
- osiguravanje bezbednosti i zaštite iSense osoblja (tima);
- postupanje sa bilo kojim drugim zahtevima, žalbama, predlozima.

**Osnova obrade:** legitimni interes

4. KAO POTENCIJALNI KORISNIK za iSense (*budući korisnik iSense platforme*), moći ćemo obraditi vaše podatke na sledeće načine:

3.1. Ako se želite registrovati na iSense platformi:

A. U svrhu sklapanja i izvršavanja ugovora u sledeće svrhe:

- preuzimanje i obrada zahteva za otvaranje računa, izravno od vas ili indirektno, putem zaposlenika iSense ili treće strane koja djeluje kao posrednik (ovlašteno od iSense);
- stavljanje na raspolaganje istraživanja (studija), odnosno iSense upitnika, uključujući i one provedene unutar iSense portala, odnosno onih poslanih e-poštom;
- postupanje sa zahtevima / pritužbama primljenim u vezi s izvršavanjem ugovora, odnosno sa kvalitetom usluga pruženih putem iSense portala;

**Osnova obrade:** provođenje pred - ugovornih formalnosti (dobro izvršenje ugovora) / poštivanje ugovornih odredbi.

B. Kako bismo ispunili legitimne interese iSense-a, sledimo ciljeve kao što su:

- pronalaženje, korištenje ili zaštita iSense prava na sudu kao i u bilo kojem drugom pravnom postupku;
- u kontekstu obrade podataka za programiranje putem telefona;
- za internetski pristup informacijama i najavama o zanimanju;
- slanje odgovora kao rezultat vašeg zahteva;
- postupanje sa bilo kojim drugim zahtevima, žalbama, predlozima.

Osnova obrade: legitimni interes



## U VEZI NAŠIH DOBAVLJAČA

obradu vaših ličnih podataka nekim od naših partnera (podružnice, dobavljači, suradnici) kako bismo poboljšali naše usluge ili proizvode koji se nude. Prije nego što im omogućimo pristup, osiguravamo da smo s njima potpisali ugovore koji ih obavezuju da imaju odgovarajuće sigurnosne mere zaštite ličnih podataka koje nam poverite ili da na kraju obrađujemo u ime ili za vas.

Kao primer, dopuštamo pristup i / ili prijenos ličnih podataka organizacijama koje ugovorimo i pružamo usluge u ime i za iSense.

Popis u nastavku uključuje kategorije iz kojih su dotični dobavljači:

- Internetske usluge (na primer, ali ne ograničavajući se na web hosting, hosting e-pošte);
- marketinške usluge,
- sponzorstva, natecanja, promocije, nagrade, tombole,
- usluge analize podataka, računovodstvene usluge,
- usluge informatičke bezbednosti,
- usluge održavanja IT i C,
- usluge kupcima,
- usluge vezane uz tržišne studije i / ili istraživanje i / ili zadovoljstvo korisnika,
- revizorske usluge;

## U VEZI PRIMENE ZAKONA, SUKLADNOSTI I BEZBEDNOSTI

U saradnji s drugim organizacijama u okviru iSense projekta možemo njihovim predstavnicima pružiti lične podatke koji vam pripadaju. U okviru saradnje sa svakom od ovih organizacija osiguravamo da one također provode minimalan niz sigurnosnih mera kako bi vaši lični podaci bili trajno zaštićeni i, na primer, ali bez ograničenja da, u slučaju spajanja ili reorganizacije, možemo prosljediti vaše lične podatke uz vaše obavešćivanje u razumnom roku.

U slučaju da smo obvezni dopustiti pristup ili prenositi vaše lične podatke javnim ili državnim vlastima, nacionalnim ili evropskim, iz razloga nacionalne bezbednosti, u skladu sa važećim zakonodavstvom ili iz razloga od javnog značaja, poduzećemo mere da vas unaed informišemo kad god je to potrebno i kad to zakon dopušta.

## U VEZI PRENOSIVOSTI PODATAKA

Ako u dobroj nameri verujemo da je objavljivanje vaših ličnih podataka neophodno za zaštitu naših prava, za rešavanje pravnih sporova, za istraživanje

## PRAVA

<b>1. pravo na informisanje i pristup podacima</b>	omogućava vam da dobijete potvrdu da mi obrađujemo vaše lične podatke, i ako je odgovor potvrđan, koje su relevantne pojedinosti ovih aktivnosti obrade;
<b>2. pravo ispravljanja podataka</b>	Omogućava vam ispravljanje vaših ličnih podataka ukoliko su neispravni;

**3. pravo na brisanje podataka**

**4. pravo na uskratnu obradu**

- Obrada vam brisanje vaših ličnih podataka u skladu sa zakonom dobijete ograničenje slučajevima, kao na primer:
- o ako podaci više ličnih podataka, u odnosu na koje vam omogućava proveriti tu tačnost); prikupljeni;
  - o ako se obrada temeljila na vašem pristanku i ako ste povukli svoj pristanak ili ako više nema zakonskog osnova za obradu vaših ličnih podataka;
  - o ako se utvrdi da su vaši lični podaci obrađeni nezakonito;

**5. pravo na prenosivost podataka**

korisnike, kupce ili zaposlenike ili ispunili naše uslove i odredbe, mi ćemo to učiniti i učinit ćemo sve da vas obavijestimo u razumnom roku, ali ne više od 30 dana.

omogućava vam primanje ličnih podataka koje ste nam pružili u strukturisanom, često korištenom i čitljivom formatu ili za prenos tih podataka drugom operateru podataka. U slučaju da smatramo potrebnim prenos vaših ličnih podataka izvan evropskog ekonomskog prostora (u daljnjem tekstu EEA), iSense kao i dobavljači ili ugovorni partneri obratit će posebnu pažnju na načine obrade tih podataka i odgovarajući prenos OP provodit će se samo za određena (države) i tvrtke koje imaju dodatne bezbednosne mere i koje imaju dovoljan niz garancija koji će omogućiti da se celi postupak obrade OP izvodi u odgovarajućim bezbednosnim uslovima.

**6. pravo na opoziciju**

omogućava vam da se suprotstavite daljnjoj obradi vaših ličnih podataka pod uvjetima i ograničenjima utvrđenim zakonom;

<b>7. pravo na podnošenje žalbe nadzornom organu i / ili sudu</b>	omogućava vam da informišete ANSPDCP - Nacionalni nadzorni organ za obradu ličnih podataka ili sud o bilo kojoj povredi vaših prava, povezanih s obradom ličnih podataka, i možete se žaliti na kršenje prava garantovanih zakonom;
<b>8. pravo da se ne podleže pojedinačnoj odluci donesenoj automatskim putem</b>	pravo zatražiti i dobiti povlačenje, poništenje ili ponovno preispitivanje bilo koje odluke zasnovane isključivo na obradi izvršenoj automatskim sredstvima koja proizvode pravne posledice ili na sličan način utječu u značajnoj mjeri na subjekte podataka

Kako bismo mogli u što kraćem roku odgovoriti na vaše zahtjeve za ostvarivanje prava dodeljenih trenutnim zakonodavstvom vezano za zaštitu i obradu ličnih podataka, preporučujemo vam da se izravno obratite izravno DPO-u iSense, slanjem e-maila na adresu [dpo@sensepanels.com](mailto:dpo@sensepanels.com) ili u pisanom obliku, poslan na adresu pošte: ul. Occidentului br. 3, et. 3, poštanski broj 010981, Sektor 2, Bukurešt, Rumunija (*prostorije Ivy Office*).

Molimo vas da imate na umu da gore navedena prava nisu apsolutna, sa iznimkama, ali obećavamo da ćemo svaki primljeni zahtev analizirati tako da na osnovu njega možemo doneti odluku. Ako je vaš zahtev dobro utemeljen, upoznaćemo vas u vezi sa ostvarivanjem prava, ali ako nije osnovan, zadržavamo pravo da ga odbijemo, ali pobrinućemo se da vas informišemo o razlozima odbijanja i o pravima za podnošenje žalbe Nadzornom organu kao i da se obratite sudovima.

**VAŽNO ZAPAMTITI:** Ako, iako se trudimo, nismo u mogućnosti identifikovati vas a vi nam ne dostavite dodatne informacije za uspešno provođenje ispravnog postupka identifikacije, zadržavamo pravo odgovoriti na taj zahtev. Rok odgovaranja na svaki zaprimljeni zahtev je 30 dana, ali želimo vas informisati da se ovaj rok može produžiti ovisno o različitim aspektima, poput složenosti zahteva, velikog broja zaprimljenih zahteva ili nemogućnosti da vas identifikuju u korisnom periodu.