

Politika varstva in obdelave osebnih podatkov

Naslov: 3, Occidentului Str., 3. nadstropje, poštna številka: 010981, 2. okrožje, Bukarešta, Romunija
(str. Occidentului nr.3, et. 3, cod poștal 010981, Sector 2, București, România)

Načela obdelave

Obdelava osebnih podatkov, s katerimi smo v stiku, jih imamo in/ali so nam zaupni, poteka v skladu s smernicami Uredbe (EU) 2016/679, med katerimi so:

- načelo zagotavljanja zaupnosti od prve interakcije z osebnimi podatki;
- načelo zagotavljanja zaupnosti v vsaki fazi/dejavnosti obdelave osebnih podatkov;
- načelo preglednosti in poštenosti;
- načelo nadzora nad lastnimi osebnimi podatki;
- načelo omejevanja namena in načelo zakonitosti obdelave osebnih podatkov;
- načelo zagotavljanja varnosti in celovitosti obdelanih podatkov, bodisi v digitalni obliki ali v napisi (tiskani) obliki.

Varovanje podatkov, ki jih posredujete vi ali so posredovani v vašem imenu ali se nanašajo na vas, velja za pomemben sestavni del dejavnosti, ki jo izvajamo, in želimo vam zagotoviti, da ga prednostno izvajamo v vseh dejavnostih, ki vključujejo obdelavo vaših osebnih podatkov (v nadaljnjem besedilu PD).

Nadalje vam predstavljamo vrsto vidikov, za katere menimo, da bi jih morali poznati glede informacij, ki jih zbiramo, pravnega okvira, ki ga uporabljamo, namena zbiranja, kako se informacije uporabljajo, kdo jih uporablja in s kom jih delimo.

Pravni okvir

Ob upoštevanju nacionalnih in evropskih zakonskih določb, ki pomenijo **Uredbo (EU) 2016/679** o varstvu osebnih podatkov in prostem pretoku takšnih podatkov, ter njenih izvršilnih norm v nacionalni zakonodaji, **Zakon št. 190/2018**, se vaši osebni podatki obdelujejo v skladu s Politiko zasebnosti o varstvu osebnih podatkov za obdelavo osebnih podatkov, notranjih delovnih postopkih in procesih, ki so odobreni z odločitvenimi dejavniki znotraj podjetja iSense Solutions International Research SRL (v nadaljnjem besedilu iSense).

Ob upoštevanju nacionalnih in evropskih zakonskih določb, ki smo jih omenili na začetku, vas želimo obvestiti, da se vaši osebni podatki obdelujejo v skladu z veljavno zakonodajo in s Politiko zasebnosti o varstvu osebnih podatkov za obdelavo osebnih podatkov, notranjih delovnih postopkih in procesih, ki so odobreni s strani podjetja iSense ali agentov njegovega zakonitega zastopnika.

Obveščamo vas, da lahko takšno Politiko zasebnosti kadar koli spremenimo, posodobitev in spremembe Politike zasebnosti pa so na voljo takoj po obvestilu in/ali objavi, ki jo lahko najdete na strani www.SensePanels.com in po potrebi prek obvestila, poslanega na vaš e-poštni naslov, ki ste ga predhodno posredovali.

Kontaktne podatke

Kontaktne podatke podjetja iSense

Kontaktne podatke podjetja iSense, kot je organizacija, imenovana iSense Training Center Association so navedeni v nadaljevanju in na spletni strani www.iSenseSolutions.ro, v nadaljnjem besedilu **upravljavec podatkov** v skladu z zakonskimi določbami na področju varstva osebnih podatkov, ki prevzame odgovornost za obdelavo vaših osebnih podatkov, kadar se ti podatki zbirajo neposredno od vas ali zunanjih virov(*dodatno*):

Naslov sedeža: 3, Occidentului Str., 3. nadstropje, poštna številka: 010981, 2. okrožje, Bukarešta, Romunija (Ivy Office) (*str. Occidentului nr.3, et. 3, cod poștal 010981, Sector 2, București, România*)(*incinta Ivy Office*).

Kontaktne podatke: contact@sensepanels.com

Kateri so identifikacijski podatki organizacije, ki obdeluje vaše osebne podatke?

Identifikacijski podatki so: iSense Solutions International Research SRL, s sedežem v zgradbi IVY Office, 3, Occidentului Str., 3. nadstropje, poštna številka: 010981, 2. okrožje, Bukarešta, Romunija (*clădirea de birouri IVY Office, str. Occidentului nr. 3, et. 3, cod poștal 010981, Sector 2, București, România*), vpisano v trgovinski register pod št. J40/11410/17.09.2015, edinstvena identifikacijska koda: RO35015004, ki ga legalno zastopa g. administratorja.

Kontaktne podatke DPO-ja, ki jih imenuje iSense

V primeru, da boste v zvezi s tem potrebovali dodatne informacije, se obrnite na nas; priporočamo uporabo kontaktnih podatkov pooblaščenca za varstvo podatkov (*kratica DPO*), imenovanega znotraj podjetja iSense, ki vam bo odgovoril v najkrajšem možnem času, do 30 dni. Kontaktne podatke DPO-ja so:

E-pošta: dpo@sensepanels.com

Poštni naslov: 3, Occidentului Str., 3. nadstropje, poštna številka: 010981, 2. okrožje, Bukarešta, Romunija (*str. Occidentului nr. 3, et. 3, cod poștal 010981, Sector 2, București, România*),

Vrsta zbranih podatkov

Obdelujemo različne vrste osebnih podatkov, ki ste jih posredovali vi ali so bili posredovani v vašem imenu ali se nanašajo na vas - v nadaljnjem besedilu **»osebni podatki«** (okrajšava PD):

- Priimek, ime, spol, leto rojstva in poštna številka, elektronski naslov, datum rojstva, starost (*v nadaljnjem besedilu »osebni podatki«*)
- Poleg tega v primeru ljudi, ki registrirajo in aktivirajo račun znotraj platforme in odgovorijo na več dodatnih vprašanj ob izpolnjevanju uporabniškega profila, kar nam pomaga poslati vabila k raziskavam na podlagi uporabniškega profila in vrste anketirancev, potrebnih za določene raziskave (*ki so lahko različne in so v tem dokumentu imenovane tudi ankete*, bomo lahko na ravni izobrazbe, poklica, glede tega, ali je oseba voznik ali ne, znamke avtomobila, ki ga vozi ali ima v lasti, preferenc (*na primer priljubljena hrana, priljubljena hitra hrana, hobiji in interesi, elektronika/naprave, računalniške ali video igre, potovanja, ali je oseba uživalec tobačnih izdelkov ali kadilec*), obdelali tudi informacije, ki vključujejo in se lahko

štejejo za osebne podatke, kot so opredeljeni v uredbi, in za katere menimo, da so elementi, vključeni v kategorijo »*Osebni podatki*«.

- POMEMBNO: med postopkom izpolnjevanja uporabniškega profila na podlagi odgovorov na izbirna dodatna vprašanja in v primeru sodelovanja v različnih anketah se lahko zbirajo naslednji občutljivi osebni podatki: rasni ali etični izvor, politična mnenja, versko prepričanje ali filozofske ideje, članstvo v sindikatih ali unijah ali podatki, povezani z zdravjem ali spolnim življenjem, informacije, ki vključujejo ali se lahko štejejo za osebne podatke, kot jih določa Uredba in za katere menimo, da so elementi vključeni v kategorijo »*Osebni podatki*«, v posebnem režimu;
- Datum in čas udeležbe v anketi in/ali datum n časovni okvir, v katerem je anketa potekala, stopnja izpolnjenosti ankete, odstotek vključenosti v uporabniški profil ankete, tema ankete (*v nadaljnjem besedilu »Podatki v zvezi z anketo« in sklicevanje na odgovore, ki ste jih ponudili po izpolnitvi vprašalnikov, do katerih ste imeli dostop in ste jih izpolnili v okviru ankete*).
- Poleg tega v primeru podatkov, vzetih iz odgovorov na vprašalnike v anketah, v katerih sodeluje uporabnik in ki se uporabljajo za poročanje o rezultatih anket v anonimizirani obliki (*kar pomeni, da tretjim osebam ni dovoljeno identificirati identitete ali uporabnika/udeleženca v anketi in/ali tržni raziskavi*), so lahko vključene naslednje vrste informacij: podatki v zvezi s prilagojeno in prednostno potrošnjo, pa tudi tisti, ki se nanašajo na različne vrste blaga - mediji, avtomobili, potrošnja, hrana, počitnice in prosti čas, medicinski izdelki in storitve, posest in uporaba naprav za internetno povezavo, informacije o odnosu do določenih blagovnih znamk ali izdelkov, informacije, ki jih lahko upoštevamo v kategoriji »*Podatki v zvezi z anketo*«.
- POMEMBNO: v določenih primerih se lahko v zvezi z odgovorom na ankete, ki jih izvajajo nekatere tržne raziskave, v katerih se uporabnik odloči sodelovati, zbirajo nekateri občutljivi osebni podatki, npr. rasni ali etični izvor, politična mnenja, versko prepričanje ali filozofske ideje, članstvo v sindikatih ali unijah ali podatki, povezani z zdravjem ali spolnim življenjem, informacije, ki vključujejo ali se lahko štejejo za osebne podatke, kot jih določa Uredba in za katere menimo, da so elementi vključeni v kategorijo »*Podatki v zvezi z anketo*«, v posebnem režimu;

Opomba: uporabnik ni dolžan odgovarjati na vprašanja, ki bi lahko razkrila ali vsebovala informacije o osebnih podatkih. Ta vrsta vprašanja vedno vključuje možnost »Nočem odgovoriti«. Odgovori na takšna vprašanja bodo ostali zaupni, razen v primerih, ko uporabnik izrecno in svobodno izrazi soglasje glede prenosa takih odgovorov, skupaj z drugimi osebnimi podatki, kot je opredeljeno zgoraj, strankam na raziskovalnem področju, za tesno analiza.

- Identifikacijski podatki iz osebnega dokumenta, naslov za izdajanje računov/ustvarjanje dokumentov, potrebnega za povračilo, finančne informacije (*račun IBAN, banka, imetnik računa in/ali uporabniško ime, platforma eFinance, povezan e-poštni naslov*) (*v nadaljnjem besedilu »Podatki v zvezi s plačilom*«).
- Kontaktne/komunikacijske preference, e-poštni naslov, številka mobilnega in/ali stacionarnega telefona, poštni naslov (*vključno s številko okrožja ali poštno številko, povezano s tem naslovom*), vsebina sporočenega/poslanega sporočila in njegova zadeva, vsebina priloženih dokumentov, poslanih podjetju iSense (*v nadaljnjem besedilu »komunikacijski podatki*«)
- Informacije, povezane s kakovostjo potencialnega uporabnika in kakovostjo uporabnika, podrobnosti glede vaše uporabe portala www.sensepanels.com (*na primer*

*datum in čas dostopa do www.SensePanels.com), vključno z javnim naslovom IP, ki ste ga uporabili, javno ID številko naprave, ter podobnimi podatki o vas ((na primer različni tehnični kazalci, na primer čas, porabljen na spletnem mestu, območje dostopa na portalu) (v nadaljnjem besedilu »**Statistični podatki**«).*

Načini zbiranja

Ker obdelava vaših osebnih podatkov predstavlja pravno obveznost, potrebno za izvajanje naše dejavnosti zagotavljanja izdelkov in/ali storitev, ki jih želite od nas naročiti, in ker nam takšna obdelava omogoča izboljšanje naših izdelkov in storitev, ki vam jih zagotavljamo, saj nam pomaga hitro obdelati vaše zahteve in izboljša upravljanje odnosa z vami, vas želimo obvestiti o načinih s katerimi zbiramo takšne osebne podatke; na naslednjem seznamu smo poskušali razložiti del načinov, s katerimi zbiramo osebne podatke, vendar lahko v nekaterih posebnih primerih uporabimo drugačne načine, ki se razlikujejo od zgoraj omenjenih:

- neposredno od vas (z izpolnitvijo potrebne registracije na spletnih portalih, v katerih in preko katerih izvajamo pogodbene storitve, ki se prenašajo po elektronski pošti, v pisemski obliki, sporočilih SMS, družbenih medijih ali drugih dogovorjenih načinih komuniciranja);
- iz poročil o prometu, registriranih na strežnikih, ki gostijo spletno mesto iSense, strežnike in naprave ali programske rešitve, ki sestavljajo informacijski sistem iSense;
- z uporabo spletnih platform družbenih omrežij (na primer, Instagram, Twitter, Facebook) ter prek piškotkov;
- od partnerjev tretjih oseb, ki sporočajo podatke za zagotavljanje storitev na ravni kakovosti, ki jo želimo (na primer brez omejitev ponudniki tržnih storitev), ali za izboljšanje izdelkov/storitev v skladu z vašimi zahtevami (na primer, brez omejitev ponudniki tržnih raziskav); če bomo prejeli take podatke, bomo izpolnili našo pravno obveznost, da vas obvestimo v 30 dneh od takega prejema;

poleg tega lahko, v primeru vašega podanega soglasja (ki ga lahko brez dodatnih stroškov **KADARKOLI PREKLIČETE**, s preprosto zahtevo, naslovljeno na projektno ekipo iSense, zlasti na uradnika za varstvo podatkov, imenovanega v okviru dejavnosti iSense), obdelujemo vaše osebne podatke tudi v naslednjih primerih:

- prenos prilagojenih oglaševalskih objav o naših izdelkih ali storitvah ali izdelkih ali storitvah partnerjev/ponudnikov in/ali sodelavcev, za katere menimo, da bi vas lahko zanimali;
- ponujanje prilagojenih izkušenj;
- izvajanje tržnih raziskav (na primer, brez omejitev, stopnja zadovoljstva strank);
- aktiviranje različnih pripomočkov, ki jih želite imeti v dejavnostih, ki jih izvaja iSense.

NAČINI uporabe zbranih podatkov

Na naslednjem seznamu podrobno opisujemo več načinov uporabe informacij, ki se lahko obravnavajo kot osebni podatki:

- za izbiro anketirancev v zdravstvenih raziskavah;
- za ustvarjanje uporabniškega profila na portalu iSense;

- za nagrajevanje naporov/dejavnosti, ki se izvajajo na portalu iSense v skladu z veljavno uredbo;
- da se podjetju iSense omogoči skladnost z zakonskimi določbami, ki se uporabljajo za izvedene dejavnosti;
- da se lahko mi in naši partnerji ali ponudniki na vas obrnemo enostavno in profesionalno;
- da vam lahko omogočimo dostop do zahtevanih informacij;
- da vam lahko ponudimo želene izdelke ali storitve;
- da vam lahko pošljemo ustrezne informacije o naših izdelkih/storitvah;
- za merjenje uspešnosti oglaševalskih kampanj, ki smo jih začeli neposredno ali prek neposredno ali posredno delegiranega osebja, prek pogodbenih partnerjev/ponudnikov;
- za merjenje uspešnosti naših prodajnih in poprodajnih storitev.

OBDOBJE HRANJENJA podatkov

Naslednja tabela prikazuje najdaljša obdobja hrambe vaših osebnih podatkov. To obdobje se lahko podaljša, če nas tako zavezuje zakonodaja, ki velja ob času zbiranja ali z vašim soglasjem.

Po izteku tega obdobja, če nimamo vašega soglasje glede podaljšanja roka za hrambo vaših osebnih podatkov, se ti podatki pretvorijo v statistične podatke z anonimizacijo ali, če je primerno, se varno izbrišejo.

Kategorije obdelave osebnih podatkov	Obdobje hrambe
Upravljanje odnosa z uporabniki, prenos ustreznih informacij o obdelavi osebnih podatkov, sporočanje potrebnih informacij po sodelovanju v raziskavah, merjenje uspešnosti promocijske kampanje, prodajne in poprodajne storitve	5 let za registrirane uporabnike, 2 leti za potencialne uporabnike (<i>kot so uporabniki, ki so začeli postopek registracije na portalu iSense in niso zaključili postopka</i>)
Ankete o stopnji zadovoljstva uporabnika glede udeležbe na platformi iSense	2 leti od zaključka ankete
Hramba finančno-računovodskih dokumentov in drugih dokumentov, potrebnih za skladnost z veljavnimi zakonskimi določbami.	10 let od izdaje zadevnih dokumentov
Hramba finančno-računovodskih dokumentov in drugih dokumentov, potrebnih za skladnost z veljavnimi zakonskimi določbami.	10 let od izdaje zadevnih dokumentov

ZAKONITOST obdelave osebnih podatkov

Osebne podatke, ki jih zakonito obdelujejo predstavniki in/ali zastopniki podjetja iSense, za zagotavljanje pogodbenih izdelkov in/ali storitev, pa tudi v zvezi s komunikacijskimi procesi, vključno v spletnem okolju ali odgovori, ponujeni po zahtevi ponudbe, izpolnitev spletnih obrazcev, izboljšanje storitev, naročnina na glasilo, ali na kakršen koli drug način z uporabo spletne strani ali v povezavi s podjetjem iSense lahko obdelujemo neposredno in/ali prek pooblaščenih oseb na podlagi naslednjih razlogov:

1. Če ste obiskovalec spletne strani podjetja iSense, lahko vaše podatke obdelamo na naslednji način:

1. A. Za več informacij o uporabi modulov piškotkov poiščite pravilnik o piškotkih, ki je na voljo na spletni strani podjetja iSense.

Osnova za obdelavo: legitimen interes, v skladu z določbo Zakona 506/2004.

B. Za **namen** upravljanja aplikacij, poslanih prek kontaktnih obrazcev, zahtevkov za dodatne informacije in/ali zahtevkov na spletni strani podjetja iSense:

Osnova za obdelavo: legitimen interes

2. Če ste naročeni na poslovne informacije, ki jih pošiljamo po e-pošti (*dejavnost v nadaljnjem besedilu »Glasilo«*), lahko obdelujemo vaše osebne podatke za tržne namene, za prenos preko oddaljenih komunikacijskih sredstev (*na primer, brez omejitev, e-pošta, telefon, besedilno sporočilo*) in in druge digitalne komunikacijske platforme, ki so podobne glasilu ali druga poslovna sporočila o izdelkih in storitvah iSense, podružnicah in drugih podjetjih, ki sodelujejo z nami.

Osnova za obdelavo: vaše soglasje;

POMEMBNO: svoje soglasje za dejavnosti neposrednega trženja *lahko kadar koli umaknete* brez dodatnih stroškov. Upoštevati morate, da bo preklic soglasja povzročil učinke za prihodnost, ne da bi vplival na zakonitost obdelave pred preklicem.

2. Če ste tretja oseba, brez vloge/kakovosti potencialne stranke in/ali stranke, lahko obdelujemo vaše osebne podatke ne glede na način na katerega ste stopili v stik s podjetjem iSense.

A. Za spoštovanje zakonskih obveznosti za naslednje namene:

- reševanje zahtevkov v zvezi z uresničevanjem pravic, do katerih imate koristi v okviru obdelave osebnih podatkov, ki jo odobri veljavna zakonodaja;
- upravljanje odnosov z javnimi organi ali drugimi javnimi in/ali zasebnimi subjekti, ki zagotavljajo javno storitev.

Osnova za obdelavo: pravna obveznost.

B. Za izpolnitev legitimnih interesov podjetja iSense za naslednje namene:

- potrditev, uveljavljanje ali obramba nekaterih pravic podjetja iSense na sodiščih, pa tudi vseh drugih pravnih postopkov;
- za spletni dostop do objav in sorodnih informacij;
- prenos odgovorov na vašo zahtevo;

- zavarovanje varnosti IT infrastrukture na sedežu in/ali delovnih prostorih podjetja iSense;
- zavarovanje varnosti in zaščite osebja (ekipe) podjetja iSense;
- upravljanje katere koli druge aplikacije, predloga, zahtevka.

Osnova za obdelavo: legitimen interes.

3. Ker ste UPORABNIK platforme iSense (*prejšnji, trenutni*), lahko obdelujemo vaše osebne podatke na naslednje načine:

3.1. Če ste ustvarili uporabniški račun na platformi iSense:

A. Za spoštovanje zakonskih obveznosti za naslednje namene:

- izpolnjevanje finančno-računovodskih obveznosti, vključno s pripravo računovodskih registrov, vodenje dokazil na podlagi računovodskih registracij;
- reševanje pritožb/zahtevkov, povezanih z uveljavljanjem pravic, do katerih imate koristi v okviru obdelave osebnih podatkov;
- arhiviranje dokumentov v skladu z zakonskimi določbami in upoštevanjem pogojev iz centrale za arhiviranje iSense;
- upravljanje odnosov z javnimi organi ali drugimi javnimi in/ali zasebnimi subjekti, ki zagotavljajo javno storitev;
- vodenje določenih registrov, obrazcev v skladu z določbami posebnih zakonov.

Osnova za obdelavo: pravna obveznost.

B. Za sklenitev in izvajanje sporazuma za naslednje namene:

- sprejemanja in obdelava pogodbenih zahtev, ki jih neposredno ali posredno posredujete zaposlenemu v podjetju iSense ali tretji osebi, ki deluje kot posrednik, ki ga podjetje iSense zaposluje/imenuje za upravljanje razmerja s podjetjem iSense (*pooblaščenec podjetja iSense*);
- zagotavljanja posebnih storitev, ki jih ponuja podjetje iSense, tudi v okviru izpolnjevanja obrazcev za zahtevo informacij za izvajanje storitev, ki jih zahtevajo uporabniki;
- zagotavljanja pogodbenih izdelkov in/ali storitev;
- sodelovanja v raziskavah (študijah), ki vključujejo izpolnjevanje/odgovarjanje vprašalnikov v zvezi s splošno specifikom (*»Podatki v zvezi z anketo«*);
- izdajanja računov, povračila zneskov, prenos zneskov ali vračilo zneskov.

Osnova za obdelavo: izvedba pogodbe med strankami/spoštovanje pogodbenih določb;

- upravljanja odgovorov in informacij, pridobljenih po sodelovanju v raziskavah (študijah), ki vključujejo izpolnjevanje/odgovarjanje na povezane vprašalnike s splošnimi specifikami (*»Podatki v zvezi z anketo« pod posebnim režimom*).

Osnova za obdelavo: vaše soglasje.

C. Za izvajanje legitimnih interesov podjetja iSense sledimo naslednjim namenom:

- potrditev, uveljavljanje ali obramba nekaterih pravic podjetja iSense na sodiščih, pa tudi vseh drugih pravnih postopkov;
- spletni dostop do informacij in zanimanj;
- upravljanje zahtev/zahtevkov, prejetih v zvezi z izvrševanjem/izpolnjevanjem obveznosti (pogodbe);

- prenos odgovorov na vašo zahtevo;
- zavarovanje varnosti IT infrastrukture na sedežu in/ali delovnih prostorih podjetja iSense;
- zavarovanje varnosti in zaščite osebja (ekipe) podjetja iSense;
- upravljanje katere koli druge aplikacije, predloga, zahtevka.

Osnova za obdelavo: legitimen interes.

4. Ker ste MOREBITNI UPORABNIK platforme iSense (*prejšnji, trenutni*), lahko obdelujemo vaše osebne podatke na naslednje načine:

4.1. V primeru, da se želite registrirati na platformi iSense:

A. Za sklenitev in izvajanje pogodb za naslednje namene:

- prevzemanje in obdelava zahtev za ustvarjanje računov, ki jih neposredno ali posredno izvedete prek uslužbenca podjetja iSense ali tretje osebe, ki deluje kot posrednik (*(pooblaščenec podjetja iSense)*);
- dajanje na voljo raziskav (študij), vprašalnikov iSense, vključno s tistimi, ki se izvajajo na portalu iSense ali posredujejo po e-pošti;
- upravljanje zahtevkov glede izvajanja pogodbe, kakovosti storitev, ki se zagotavljajo prek portala iSense.

Osnova za obdelavo: izpolnjevanje predpogodbenih formalnosti (*dobra izvedba pogodbe*), spoštovanje pogodbenih določb.

B. Za izvajanje legitimnih interesov podjetja iSense sledimo naslednjim namenom:

- potrditev, uveljavljanje ali obramba nekaterih pravic podjetja iSense na sodiščih, pa tudi vseh drugih pravnih postopkov;
- obdelava podatkov telefonskih sestankov;
- spletni dostop do informacij in zanimanj;
- prenos odgovorov na vašo zahtevo;
- upravljanje katere koli druge aplikacije, predloga, zahtevka.

Osnova za obdelavo: legitimen interes.

Glede naših PONUDNIKOV

Lahko dovolimo obdelavo vaših osebnih podatkov enemu od naših partnerjev (*podružnice, ponudniki, sodelavci*) za izboljšanje storitev in izdelkov, ki jih ponujamo. Preden jim omogočimo dostop, poskrbimo, da podpišejo sporazume, ki jih obvezujejo, da izvajajo ustrezne varnostne ukrepe v zvezi z varstvom osebnih podatkov, ki so jim zaupani ali se obdelujejo v vašem imenu ali za vaš račun.

Na primer, dovolimo dostop in/ali prenos osebnih podatkov pogodbenim organizacijam, ki zagotavljajo storitve v imenu podjetja iSense in za njegov račun.

Naslednji seznam vključuje kategorije teh ponudnikov:

- internetne storitve (*na primer brez omejitev, spletno gostovanje, gostovanje po e-pošti*);
- marketinške storitve;
- sponzorstva, tekmovanja, promocije, nagrade, žrebanje;
- storitve analiz podatkov;

- računovodske storitve;
- varnostne storitve za IT;
- vzdrževalne storitve IT&C;
- storitve za pomoč uporabnikom;
- storitve v zvezi z anketami in/ali tržnimi raziskavami in/ ali zadovoljstvom strank.
- revizijske storitve.

Glede uveljavljanja ZAKONODAJE, SKLADNOSTI in VARNOSTI

Kot del našega sodelovanja z drugimi organizacijami v projektu iSense lahko vaše osebne podatke damo na voljo njihovim predstavnikom. Kot del našega sodelovanja z vsako od teh organizacij zagotavljamo, da izvajajo minimalni niz varnostnih ukrepov, tako da so vaši osebni podatki trajno varovani in, na primer v primeru združitve ali reorganizacije lahko prenesemo vaše osebne podatke, o čemer vas obvestimo v razumnem roku.

Glede PRENOSA PODATKOV

Če moramo omogočiti dostop ali pa moramo vaše osebne podatke prenesti javnim organom ali vladi, nacionalnim ali evropskim organom, zaradi nacionalnih varnostnih razlogov, skladnosti z veljavno zakonodajo ali zaradi razlogov javnega pomena, bomo sprejeli vse ukrepe, da vas o tem obvestimo vnaprej, vsakič, ko bo potrebno, v skladu z zakonom.

PRAVICE

1. pravica do informacij in dostopa do podatkov	vam omogoča, da pridobite potrditev, da vaše osebne podatke obdelujemo mi, in če je odgovor pritrdilen, katere so ustrezne podrobnosti teh postopkov obdelave;
2. pravica do popravljanja podatkov	vam omogoča, da popravite svoje osebne podatke, če so napačni;
3. pravica do izbrisa podatkov	vam omogoča, da zahtevate izbris svojih osebnih podatkov: <ul style="list-style-type: none">○ če podatki niso več potrebni v zvezi z nameni, za katere so bili zbrani;○ če je obdelava temeljila na vašem soglasju in če ste preklicali soglasje, v primeru v katerem ni druge pravne podlage za obdelavo vaših osebnih podatkov; v primeru, da se dokaže, da so bili vaši osebni podatki obdelani nezakonito;
4. pravica do omejitve obdelave	vam omogoča, da v določenih primerih omejite obdelavo svojih osebnih podatkov (na primer, če se pritožite na natančnost obdelave vaših osebnih podatkov, v obdobju, ki nam omogoča preverjanje takšne točnosti)

5. pravica do prenosljivosti podatkov	vam omogoča, da prejmete osebne podatke, ki ste jih posredovali, v strukturirani obliki, posodobljene in čitljive, ali da te podatke posredujete drugemu upravljavcu podatkov;
6. pravica do ugovora	vam omogoča, da nasprotujete naknadni obdelavi svojih osebnih podatkov pod pogoji, ki jih določa zakon;
7. pravica do vložitve zahtevka pri nadzornem organu in/ali sodišču	vam omogoča, da se obrnete na ANSPDCP - nacionalni organ za nadzor nad obdelavo osebnih podatkov ali na sodišče glede kakršnih koli kršitev vaših pravic, povezanih z obdelavo osebnih podatkov, in se lahko sklicujete na neupoštevanje pravic, ki jih zagotavlja zakon;
8. Pravica posameznika, da ni podvržen avtomatiziranemu odločanju	pravica zahtevati in pridobiti umik, razveljavitev ali ponovno oceno kakršne koli odločbe, ki temelji izključno na obdelavi, opravljeni z avtomatskimi sredstvi, ki povzročijo pravne učinke ali vplivajo na zainteresirane strani na podoben način in v pomembni meri.

Če v dobri veri menimo, da je razkritje vaših osebnih podatkov potrebno za zaščito naših pravic, za reševanje pravnih sporov, za preiskovanje goljufij, za zaščito naših uporabnikov, strank ali zaposlenih ali za upoštevanje pogojev poslovanja, jih bomo razkrili in sprejeli vse možne ukrepe, da vas v razumnem roku o tem obvestimo, vendar najkasneje v 30 dneh.

Če menimo, da je potreben prenos vaših osebnih podatkov izven Evropskega gospodarskega prostora (*v nadaljnjem besedilu EGP*), bodo podjetje iSense in pogodbeni ponudniki posebno pozornost posvetili načinu obdelave takšnih podatkov, medtem ko bo z njimi povezan prenos osebnih podatkov potekal samo v zvezi s prejemniki in podjetji, ki so sprejela dodatne varnostne ukrepe, ki omogočajo razvoj celotne obdelave osebnih podatkov v optimalnih pogojih.

Če želite v najkrajšem možnem času prejeti odgovor na zahteve za uveljavljanje pravic, ki jih ponuja veljavna zakonodaja na področju varstva osebnih podatkov, priporočamo, da se obrnete na DPO-ja podjetja iSense po e-pošti na naslov: dpo@sensepanels.com, ali pisno na naslednji poštni naslov: str. Occidentului nr. 3, et. 3, cod poștal 010981, Sector 2, București, România (*Ivy Office*).

Upošteвайте, da zgoraj navedene pravice niso absolutne, vendar obljubljam, da bomo vsako prejeto vlogo analizirali in sprejeli odločitev na podlagi njene osnove. Če je vaša vloga utemeljena, vam bomo pomagali pri uveljavljanju pravic, če pa vloga ni utemeljena, si pridržujemo pravico, da jo zavrremo, vendar vas bomo obvestili o razlogih za zavrnitev in o vaši pravici do vložite zahtevke pri nadzornem organu ali ga naslovite na pravosodje.

POMEMBNO: Če vas kljub vsem prizadevanjem ne moremo identificirati in nam ne posredujete dodatnih informacij za dokončanje pravnega postopka identifikacije, si pridržujemo pravico, da ukrepamo po takšni vlogi.

Odzivni rok za vsako vlogo, ki nam jo pošljete, je 30 dni; kljub temu vas želimo obvestiti, da se lahko to obdobje podaljša zaradi različnih razlogov, kot so zapletenost vloge, večje število vlog ali če vas ne moremo identificirati.