

NOTE D'INFORMATION SUR LA PROTECTION ET LE TRAITEMENT DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

PRINCIPES de traitement

Le traitement des données à caractère personnel avec lesquelles nous entrons en contact, que nous détenons et/ou que nous ne sommes confiées conformément aux principes directeurs du Règlement (UE) 2016/679, y compris on souvient:

- le principe d'assurer la confidentialité dès la première interaction avec les données à caractère personnel;
- le principe d'assurer la confidentialité à chacune des étapes/activités du traitement des données à caractère personnel;
- le principe de la transparence et de l'équité;
- le principe du contrôle de ses propres données à caractère personnel;
- le principe de limitation de but ainsi que celui de la légalité des traitements de données à caractère personnel;
- le principe d'assurer la sécurité et l'intégrité des données traitées, que ce soit sous forme numérique ou sous forme de lettre (*imprimée*);

La protection des informations que vous nous fournissez ou qui nous ne sont fournies pour ou sur vous on la considère comme un élément important pour l'activité réalisée et nous tenons à vous assurer que nous l'avons mis en application avec priorité dans toutes les activités entreprises impliquant le traitement des vos données à caractère personnel (*ci-après dénommé, abrégé DCP*).

Dans les lignes ci-dessous, nous vous envoyons une série de choses que nous pensons que vous devez savoir sur les informations que nous collectons, la base juridique que nous utilisons, le but pour lequel nous les collectons, comment nous les utilisons, pourquoi et avec qui nous les partageons.

Le cadre LÉGISLATIF

Respectant les dispositions légales nationales et européennes, à savoir le **Règlement (UE) 2016/679** sur la protection des données à caractère personnel et leur libre circulation et aussi les règles de leur application dans la législation nationale, **Loi no. 190/2018**, vos données à caractère personnel sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité sur la protection des données à caractère personnel aux fins du traitement des données à caractère personnel, des procédures et des processus de travail internes approuvés par les décideurs au sein de la société iSense Solutions International Research SRL (*organisation ci-après dénommée, iSense*).

Respecter les dispositions légales nationales et européennes, telles que celles mentionnées au début de cette note d'information, nous tenons à vous informer que vos données à caractère per-

sonnel sont traitées conformément à la législation en vigueur mais également à la Politique de Confidentialité sur la protection des données à caractère personnel aux fins du traitement des données à caractère personnel, des procédures et processus de travail internes approuvés par les décideurs iSense ou les mandatés de son représentant légal.

Nous tenons à vous informer que cette Politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée à tout moment, et les mises à jour et modifications de la Politique de Confidentialité sont valables immédiatement après la notification et/ou la publication, que nous ferons en publiant sur le portail www.sensepanels.com et, si c'est nécessaire, par une notification que nous enverrons à votre adresse e-mail, au cas où vous auriez fourni à l'avance.

Données du CONTACT

Coordonnées de Isense

Les coordonnées de iSense, comme l'organisation identifiée ci-dessous est ci-après dénommée, iSense Solutions International Research SRL et dont les coordonnées peuvent être trouvées en détail dans les lignes ci-dessous ainsi que sur le site www.sensepanels.com ou www.isensesolutions.ro, toujours considéré comme **opérateur des données** conformément aux dispositions légales sur la protection des données à caractère personnel assume la responsabilité du traitement de vos données à caractère personnel, qu'elles soient ou non collectées directement auprès de vous ou auprès de sources externes (*supplémentaires*):

Adresse du siège social: **Bucarest**, str. Occidentului, no. 3, et. 3, code postal 010981, secteur 2, Bucarest, Roumanie (*dans le cadre d'Ivy Office*)

Données de contact: contact@sensepanels.com

Quelles sont les données d'identification de l'organisation qui traite vos données à caractère personnel?

Il s'agit de iSense Solutions International Research SRL, avec son *siège social* en Bucarest, Secteur 2, str. Serghei Vasilevici Rahmanibnov no. 29, sc. 2, et. 2, ap. 17, Roumanie, basée en l'immeuble de bureaux IVY Office, str. Occidentului no. 3, et. 3, code postal 010981, Secteur 1, Bucarest, Roumanie, inscrit au Registre du Commerce sous le no. J40/11410/17.09.2015, code d'enregistrement unique RO35015004..

Coordonnées du DPD désigné iSense

Si vous avez besoin de plus d'informations à ce sujet, n'hésitez pas à nous contacter, notre recommandation est d'utiliser les coordonnées du délégué sur la protection des données (*fonction intitulée, abrégée, DPO*) que nous avons désignée dans iSense et qui vous répondra dans les plus brefs délais, jusqu'à 30 jours. Les coordonnées du DPO d'iSense sont fournies ci-dessous:

par e-mail: dpo@sensepanels.com

adresse de correspondance: str. Occidentului, no. 3, et. 3, code postal 010981, secteur 2, Bucarest, Roumanie

Type de données collectées

Nous traitons les suivants types de données à caractère personnel que vous nous fournissez ou que nous ne sont fournis pour ou sur vous - informations ci-après dénommées «**Données à caractère personnel**» (*abrégié DCP*):

- nom, prénom, sexe, année de naissance et code postal, adresse e-mail, date de naissance, âge (*appelé ci-après «Données personnelles»*);
- en outre, pour les personnes qui s'inscrivent et activent le compte sur la plateforme et répondent à une série de questions supplémentaires lors du processus de remplissage du profil d'utilisateur et qui nous aide à envoyer des invitations à des recherches en fonction du profil d'utilisateur et du type de répondants recherchés pour une recherche particulière (*qui peut être de différents types et est également appelé étude au cours de ce document*), nous pourrions traiter le niveau d'éducation, la profession, qu'il soit chauffeur ou non, la marque de voiture conduite et/ou détenue, préférences (*par exemple, produits alimentaires consommés et/ou préférés, produits fast-food consommés et/ou préférés, loisirs et intérêts, électronique/appareils ménagers, ordinateur et jeux vidéo, voyages, consommateur de tabac et/ou de produits à fumer*), des informations qui contiennent et peuvent être considérées comme des données personnelles telles que définies dans le Règlement et que nous pouvons considérer comme des composants dans la catégorie intitulée «Données personnelles»;
- IMPORTANT: dans le processus de remplissage des détails du profil d'utilisateur en fonction des réponses aux questions supplémentaires facultatives, mais aussi en cas de participation à diverses recherches, les données personnelles sensibles suivantes telles que l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, l'appartenance religieuse ou les idées philosophiques, l'appartenance aux syndicats ou les données concernant la santé ou la vie sexuelle peuvent être traitées, des informations qui incluent et peuvent être considérées comme des données personnelles telles que définies dans le Règlement et que nous pouvons considérer comme des éléments de la catégorie intitulée «Données personnelles» sous le régime particulier;
- la date et l'heure de la participation à l'étude et/ou la date et l'heure auxquelles l'étude a été menée, le degré d'achèvement de l'étude, le pourcentage d'inclusion dans le profil d'utilisateur correspondant à une étude, le sujet de l'étude (*ci-après dénommés «Données sur l'étude» et qui font référence aux réponses que vous fournissez après avoir rempli les questionnaires consultés et complétés dans la recherche*);
- en outre, dans le cas de données fournies à la suite de réponses à des questionnaires de recherche auxquels l'utilisateur participe et qui sont utilisées pour rapporter les résultats de sondage, dans un format anonyme (autrement dit, les tiers ne sont pas autorisés à identifier l'identité de l'utilisateur qui a répondu/a participé à un sondage et/ou recherche de marché), les types d'informations suivants peuvent être inclus: des données sur les habi-

tudes et préférences de consommation, telles que des données sur différents types de médias, voitures, biens de consommation, nourriture, vacances et activités de loisirs, produits et services médicaux, possession et utilisation d'appareils connectés à Internet, informations sur les attitudes à l'égard de certaines marques et produits, accumulation d'informations que nous pouvons considérer comme des composants dans la catégorie intitulée «*Données sur l'étude*»;

- **IMPORTANT:** dans certains cas, en termes de réponse aux questionnaires d'études de marché auxquels l'utilisateur choisit de participer, certaines données personnelles sensibles telles que l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, l'appartenance religieuse ou les idées philosophiques, l'appartenance à des syndicats ou des données sur la santé ou la vie sexuelle peuvent être traitées, des informations qui incluent et peuvent être considérées comme des données personnelles telles que définies dans le Règlement et que nous pouvons considérer comme des éléments de la catégorie intitulée «*Données sur l'étude*» dans le régime particulier;

Remarque: l'utilisateur n'est pas obligé de répondre aux questions dont les réponses peuvent fournir des informations pouvant contenir des données à caractère personnel. Ces types de questions incluront toujours une option «je préfère ne pas répondre». Les réponses à ces questions resteront confidentielles à moins que l'utilisateur n'exprime explicitement et librement son consentement pour que ces réponses, ainsi que les données personnelles telles que définies ci-dessus, soient transmises aux clients de la recherche pour une analyse plus approfondie.

- données d'identification de la pièce d'identité, adresse de facturation/préparation du document nécessaire au règlement, informations financières (*compte IBAN, banque, titulaire du compte et/ou nom d'utilisateur, plateforme efinance, adresse e-mail associée*) (*ci-après dénommées 'Données sur les paiements'*);
- préférences de contact/communication, adresse e-mail, numéro de téléphone portable et/ou fixe, adresse postale (*y compris le comté et le code postal associé à cette adresse*), le contenu du message communiqué/transmis et son objet, le contenu des documents joints et envoyés à iSense (*appelé ci-après «Données de communication»*);
- des informations sur la qualité des utilisateurs potentiels et la qualité des utilisateurs, des détails sur l'utilisation du portail www.sensepanels.com (*par exemple, la date et l'heure auxquelles vous avez accédé au portail www.sensepanels.com*), y compris l'adresse IP publique que vous utilisez, identifiant public de l'appareil ainsi que des données similaires vous concernant (*par exemple, divers indicateurs techniques tels que le temps passé sur le site Web, les zones accédées dans le portail*) (*ci-après dénommées «Données statistiques»*).

Modalités de COLLECTER

Car le traitement des DCP vous appartenant est une obligation légale afin de pouvoir exercer notre activité afin de mettre à votre disposition les produits et/ou services que vous souhaitez

contracter chez nous, mais aussi au fait que ce traitement nous permet de nous améliorer les produits ou services offerts parce que nous aide à être en mesure de traiter vos demandes plus rapidement et à mieux gérer la relation avec vous, nous souhaitons vous informer sur la manière dont nous collectons ces DCP, et dans la liste ci-dessous, nous essayons d'illustrer certaines des façons dont nous les collectons, mais, dans certains cas particuliers, nous pouvons utiliser d'autres moyens que ceux énumérés ci-dessous:

- directement auprès de vous (*en complétant les inscriptions nécessaires dans les portails en ligne au sein et à travers lesquels nous pouvons effectuer la fourniture de services contractuels, envoyés par courrier électronique, transposés dans un contrat au format de lettre, SMS, réseaux sociaux ou autres moyens de communication convenus*);
- des rapports de trafic provenant des serveurs qui hébergent le site Web iSense ou des serveurs ou appareils ou solutions logicielles qui composent le système informatique iSense;
- via des plateformes de réseaux sociaux en ligne (*par exemple, Instagram, Twitter, Facebook*) ainsi que via des cookies;
- de tiers qui nous fournissent des données afin de fournir des services au niveau de la qualité que nous souhaitons (*par exemple, mais sans s'y limiter, des prestataires de services de marketing*) ou pour améliorer les produits et/ou les services en fonction de vos besoins (*par exemple, mais sans s'y limiter, les fournisseurs d'études de marché*); si nous recevons de telles informations, nous remplissons notre obligation légale de vous informer dans les 30 jours suivant cette demande.

En outre, sous réserve de votre consentement préalable (*que **VOUS POUVEZ RETIRER À TOUT MOMENT**, sans frais pour vous, sur simple demande adressée à l'équipe du projet iSense, en particulier au délégué sur la protection des données désigné dans les activités iSense*), nous pouvons traiter, par également des DCP qui vous appartiennent et:

- pour vous envoyer des publicités personnalisées sur nos produits et services ou ceux de nos partenaires/fournisseurs et/ou collaborateurs qui, selon nous, vous intéressent;
- pour vous offrir des expériences personnalisées;
- pour pouvoir mener des sondages de marché (*par exemple, mais sans s'y limiter, des sondages de satisfaction des clients*);
- pour pouvoir activer les diverses facilités que vous souhaitez avoir dans les activités réalisées par iSense;

MODALITÉS d'utiliser les données collectées

Dans la liste ci-dessous, on détaille par exemple quelques-unes des façons dont les informations qui peuvent être considérées comme DCP peuvent être utilisées:

- pour la sélection des répondants des sondages sur la santé;
- pour créer le profil d'utilisateur dans le portail iSense;

- pour rémunérer les efforts/activités entrepris au sein du portail iSense conformément au Règlement;
- afin qu'iSense puisse se conformer aux dispositions légales applicables aux activités exercées;
- dans notre tentative ou celle de nos partenaires ou fournisseurs de nous assurer que nous pouvons ou qu'ils puissent vous contacter facilement et professionnellement;
- afin que nous puissions vous fournir les informations que vous avez demandées;
- afin de vous fournir les produits ou services que vous nous avez demandés;
- pour pouvoir vous envoyer des informations pertinentes sur nos produits et/ou services;
- afin de pouvoir mesurer la performance de nos campagnes publicitaires, que nous les exécutons directement, par le biais du personnel employé interne ou indirectement, par le biais de partenaires/fournisseurs contractés;
- pour pouvoir mesurer la performance de nos services commerciaux et après-vente;

PÉRIODE DE CONSERVATION des données collectées

Le tableau ci-dessous indique les périodes maximales pendant lesquelles nous conserverons vos données personnelles. Ce délai peut être prolongé si nous sommes obligés de nous conformer à la législation en vigueur à ce moment ou avec votre consentement.

Après l'expiration de cette période, si nous n'avons pas votre consentement pour prolonger la période de conservation de vos données, celles-ci seront transformées en données statistiques par anonymisation ou, le cas échéant, supprimées en toute sécurité.

Catégorie de traitement des DCP	Période de stockage
Gérer la relation avec les utilisateurs, envoyer des informations pertinentes sur le traitement des données à caractère personnel, la communication des informations requises à la suite de la participation à la recherche, la mesure de la performance des campagnes de promotion, services de ventes et après-vente.	5 ans pour les utilisateurs enregistrés, 2 ans pour les prospectus (<i>comme les utilisateurs qui ont initié le processus d'enregistrement dans le portail iSense et qui n'ont pas terminé ce processus</i>).
Mener des sondages de satisfaction des utilisateurs sur la participation à la plateforme iSense.	2 ans après la fin de sondage.
Conserver les documents financiers-comptables et d'autres documents nécessaires pour se conformer aux dispositions légales applicables.	10 ans à compter de la date d'émission des documents en question.

Conserver les documents financiers-comptables et d'autres documents nécessaires pour se conformer aux dispositions légales applicables.	10 ans à compter de la date d'émission des documents en question.
---	---

LÉGALITÉ du traitement des DCP

Les Données à Caractère Personnel traitées légalement par les représentants et/ou mandataires d'iSense, dans le cadre de la fourniture des produits et/ou services contractés, mais également en termes de processus de communication, y compris en ligne ou de la réponse fournie dans la demande d'une offre, le remplissage de formulaires en ligne, l'amélioration des services, l'abonnement à la Newsletter ou autrement fournis par eux via l'utilisation du site Web ou en relation avec iSense, peuvent être traités directement et/ou via des mandataires, sur la base des buts et des motifs suivants:

1. Si vous êtes un visiteur du site Web iSense, nous pouvons traiter vos données comme décrit ci-dessous:

1.A. Pour plus de détails sur l'utilisation des cookies, veuillez accéder à la Politique de cookies disponible sur le site Web iSense.

Base du traitement: intérêt légitime, conformément aux dispositions de la Loi no. 506/2004.

B. Dans le **but** de gérer les demandes soumises via les formulaires de contact, demandez des informations supplémentaires et/ou des réclamations sur le site Web iSense.

Base du traitement: intérêt légitime.

2. Si vous vous abonnez aux informations d'intérêt commercial que nous transmettons par e-mail (*activité ci-après dénommée «Newsletter»*), nous serons en mesure de traiter vos données à des fins de marketing, pour transmission, via des supports de communication à distance (*par exemple, mais sans s'y limiter par e-mail, téléphone, SMS*) et d'autres plates-formes de communication numérique, telles que des newsletters ou d'autres messages commerciaux sur les produits et services iSense, les sociétés affiliées et les entreprises qui coopèrent avec nous.

Base de traitement: votre consentement.

IMPORTANT À RETENIR: votre accord sur les activités de marketing direct *peut être retiré à tout moment* sans frais pour vous. Veuillez noter que le retrait de votre consentement prendra effet à l'avenir, sans affecter la légalité du traitement effectué avant le retrait.

2. Si vous êtes un tiers, sans rôle/qualité du client potentiel et/ou du client et, quelle que soit la manière dont vous contactez iSense, nous pouvons traiter vos données personnelles:

A. Afin de se conformer aux obligations légales pour les suivants buts:

- résoudre les demandes/réclamations relatives à l'exercice des droits dont vous bénéficiez dans le cadre du traitement des données personnelles consacré par la législation en vigueur;
- gérer les relations avec les autorités publiques ou d'autres entités de droit public et/ou privé qui fournissent un service public.

Base de traitement: obligation légale.

B. À la poursuite des intérêts légitimes d'iSense pour les suivants buts:

- trouver, exercer ou défendre les droits d'iSense devant les tribunaux, ainsi que dans toute autre procédure judiciaire;
- pour accéder aux annonces en ligne et aux informations connexes;
- l'envoi des réponses suite à votre demande;
- assurer la sécurité de l'infrastructure informatique, au siège et/ou aux points de travail iSense;
- assurer la sécurité et la protection du personnel iSense (équipe);
- gérer toutes autres demandes, plaintes, suggestions.

Base du traitement: intérêt légitime.

3. EN TANT QU'UTILISATEUR de la plateforme iSense (*passé, présent*), nous serons en mesure de traiter vos données de la manière suivante:

3.1. Si vous avez créé le compte d'utilisateur sur la plateforme iSense:

A. Afin de se conformer aux obligations légales pour les suivants buts:

- l'exécution des obligations financières, comptables et fiscales, y compris la préparation des registres comptables, la conservation des pièces justificatives qui sont la base des registres comptables;
- résoudre les demandes/réclamations concernant l'exercice des droits dont vous bénéficiez dans le cadre du traitement des données;
- archiver les documents conformément aux dispositions légales et conformément aux termes du centralisateur d'archivage iSense;
- gérer les relations avec les autorités publiques ou d'autres entités de droit public et/ou privé qui fournissent un service public;
- tenir certains registres, situations, formulaires selon les dispositions prévues par des lois spéciales;

Base de traitement: obligation légale.

B. Aux fins de la conclusion et de l'exécution des contrats pour les suivants buts:

- recevoir et traiter les demandes contractées, directes ou indirectes par vous, par l'intermédiaire d'un employé d'iSense ou d'un tiers agissant en tant qu'intermédiaire contracté/mandaté par iSense pour gérer la relation avec iSense (*proxy iSense*);

- fournir des services spécialisés offerts par iSense, y compris dans le cadre du remplissage de formulaires de demande d'informations afin de fournir les services demandés par les utilisateurs;
- fournir des produits et/ou services contractés;
- participation à des recherches (études) qui impliquent de remplir/fournir des réponses à des questionnaires connexes avec des détails généraux («Données sur l'étude»);
- facturation, respectivement règlement des sommes dues, transfert des montants et remboursements;

Base de traitement: exécution d'un contrat entre les parties/respect des dispositions contractuelles.

- la gestion des réponses et des informations générées à la suite de la participation à des recherches (études) qui impliquent compléter/fournir des réponses à des questionnaires connexes avec des spécificités générales («Données sur l'étude» en régime spécial);

Base de traitement: votre consentement .

C. Dans la poursuite des intérêts légitimes d'iSense, nous poursuivons des objectifs tels que:

- trouver, exercer ou défendre les droits d'iSense devant les tribunaux, ainsi que dans toute autre procédure judiciaire;
- pour l'accès en ligne aux informations et aux annonces d'intérêt;
- gestion des demandes/réclamations reçues dans le cadre de l'exécution/déroulement des obligations (*du contrat*);
- l'envoi des réponses suite à votre demande;
- assurer la sécurité de l'infrastructure informatique, au siège et/ou aux points de travail iSense;
- assurer la sécurité et la protection du personnel iSense (équipe);
- gérer toutes autres demandes, plaintes, suggestions.

Base du traitement: intérêt légitime .

4. EN TANT QUE PROSPECTUS d'iSense (*futur utilisateur de la plateforme iSense*), nous pourrions traiter vos données de la manière suivante:

3.1. Si vous souhaitez vous inscrire à la plateforme iSense:

A. Aux fins de la conclusion et de l'exécution des contrats pour les suivants buts:

- recevoir et traiter les demandes de création de compte, directement ou indirectement par vous, par l'intermédiaire d'un employé d'iSense ou d'un tiers agissant en tant qu'intermédiaire (*proxy iSense*);

- mise à disposition des recherches (études), respectivement des questionnaires iSense, y compris dans le cas de celles réalisées au sein du portail iSense, respectivement de celles envoyées par courrier électronique;
- gestion des demandes/réclamations reçues dans le cadre de l'exécution du contrat, respectivement de la qualité des services via le portail iSense;

Base de traitement: accomplissement des formalités précontractuelles (bonne exécution d'un contrat)/respect des dispositions contractuelles.

B. Dans la poursuite des intérêts légitimes d'iSense, nous poursuivons des objectifs tels que:

- trouver, exercer ou défendre les droits d'iSense devant les tribunaux, ainsi que dans toute autre procédure judiciaire;
- dans le cadre du traitement des données pour les programmations téléphoniques;
- pour l'accès en ligne aux informations et aux annonces d'intérêt;
- l'envoi des réponses suite à votre demande;
- gérer toutes autres demandes, plaintes, suggestions.

Base du traitement: intérêt légitime.

Concernant NOS FOURNISSEURS

Nous pouvons autoriser le traitement de vos données personnelles à certains de nos partenaires (affiliés, fournisseurs, collaborateurs) afin d'améliorer nos services ou produits proposés. Avant de leur autoriser l'accès, nous nous assurons d'avoir signé des contrats avec eux qui les obligent à mettre en place des mesures de sécurité adéquates pour protéger les données personnelles que vous nous confiez ou que nous finissons par traiter pour vous.

À titre d'exemple, nous autorisons l'accès et/ou transmettons des données personnelles aux organisations que nous contractons et fournissons des services au nom et pour iSense.

La liste ci-dessous contient les catégories de ces fournisseurs:

- Services Internet (*par exemple, mais sans s'y limiter, l'hébergement Web, l'hébergement de courrier électronique*);
- services de marketing,
- commandites, concours, promotions, prix, tombolas,
- services d'analyse de données,
- services de comptabilité,
- services de sécurité informatique,
- Services de maintenance IT&C,
- service client,
- services d'études et/ou de recherches de marchés et/ou de satisfaction des client,
- services d'audit;

Concernant l'APPLICATION DE LA LOI, DE LA CONFORMITÉ ET DE LA SÉCURITÉ

Dans le cadre de la collaboration que nous entretenons avec les autres organisations du projet iSense, nous pouvons mettre à la disposition de leurs représentants les données personnelles qui vous appartiennent. Dans la collaboration que nous entretenons avec chacune de ces organisations, nous nous assurons qu'elles mettent également en œuvre un ensemble minimum de mesures de sécurité de manière à ce que vos données personnelles soient protégées en permanence et, par exemple, mais sans s'y limiter dans le cas d'une fusion ou d'une réorganisation, nous pouvons transférer vos données personnelles avec votre notification dans un délai raisonnable.

Concernant le TRANSFERT DE DONNÉES

Si nous sommes obligés d'autoriser l'accès ou de transférer vos données personnelles à des autorités publiques ou gouvernementales, nationales ou européennes, pour des raisons de sécurité nationale, de respect de la loi applicable ou pour des raisons d'intérêt public, nous prendrons des mesures pour vous en informer à l'avance chaque fois que nécessaire et lorsque la loi le permet.

Si, de bonne foi, nous pensons que la divulgation de vos informations personnelles est nécessaire pour protéger nos droits, pour résoudre des litiges juridiques, pour enquêter une fraude, pour protéger nos utilisateurs, clients ou employés, ou pour se conformer à nos conditions générales, nous le ferons et nous ferons de notre mieux pour vous en informer dans un délai raisonnable, mais pas plus de 30 jours.

1. le droit à l'information et accès aux données	vous permet d'obtenir la confirmation que vos données personnelles sont traitées par nous et, le cas échéant, quels sont les détails pertinents de ces activités de traitement;
2. le droit de rectification des données	vous permet de rectifier vos données personnelles si elles sont incorrectes;
3. le droit de supprimer des données	vous permet d'obtenir la suppression de vos données personnelles dans certains cas, tels que: <ul style="list-style-type: none"> ○ si les données ne sont plus nécessaires au regard des buts pour lesquels elles ont été collectées; ○ si le traitement était basé sur votre consentement et si vous avez retiré votre consentement, ou s'il n'y a plus de base légale pour le traitement de vos données personnelles; s'il s'avère que vos données personnelles ont été traitées illégalement;
4. le droit de restreindre le traitement	vous permet d'obtenir une restriction sur le traitement de vos données personnelles dans certains cas (par exemple, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, pendant une période nous permettant de vérifier cette exactitude);

5.le droit à la portabilité des données	vous permet de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible, ou de transmettre ces données à un autre responsable du traitement;
6.le droit d'opposition	vous permet de vous opposer au traitement ultérieur de vos données personnelles dans les conditions et limites fixées par la loi;
7.le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle et/ou du tribunal	vous permet de signaler à l'ANSPDCP - Autorité Nationale de Surveillance du Traitement des Données Personnelles ou au tribunal toute violation de vos droits, liée au traitement des données personnelles et vous pouvez vous plaindre du non-respect des droits garantis par la loi;
8.le droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle prise par des moyens automatiques	le droit de demander et d'obtenir le retrait, l'annulation ou la réévaluation de toute décision fondée uniquement sur un traitement effectué par des moyens automatiques qui produit des effets juridiques ou affecte de manière similaire, dans une large mesure, les personnes concernées

Si nous pensons nécessaire de transférer vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (*ci-après dénommé l'EEE*), iSense et les fournisseurs ou partenaires contractés porteront une attention particulière à la manière dont ces données sont traitées et le transfert de DCP ne sera effectué que sur les destinations (pays) et les entreprises qui ont des mesures de sécurité supplémentaires et qui ont un ensemble suffisant de garanties pour permettre à l'ensemble du processus de sécurité d'avoir lieu.

Afin de pouvoir répondre dans les meilleurs délais à vos demandes d'exercice des droits conférés par la législation en vigueur en matière de protection et de traitement des données personnelles, nous vous recommandons de contacter directement le DPO d'iSense, en adressant un e-mail à dpo@sensepanels.com ou par écrit, à l'adresse postale: str. Occidentului no. 3, et. 3, code postal 010981, secteur 2, Bucarest, Roumanie (*dans le cadre d'Ivy Office*).

Veillez noter que les droits énumérés ci-dessus ne sont pas absolus, il y a des exceptions, mais nous promettons qu'à chaque demande reçue, nous l'analyserons afin que nous puissions prendre la décision sur sa base. Si votre demande est fondée, nous répondrons à votre exercice de droits, mais si elle n'est PAS justifiée, nous nous réservons le droit de la rejeter, mais nous veillerons à vous informer les raisons sur le refus et sur le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de Surveillance et de saisir les tribunaux.

IMPORTANT À RETENIR: Si, malgré tous nos efforts, nous ne sommes pas en mesure de vous identifier et que vous ne nous fournissez pas d'informations supplémentaires afin de compléter la procédure d'identification correcte, nous nous réservons le droit de répondre à cette demande.

Le délai de réponse pour chaque demande reçue de votre part est de 30 jours, mais nous tenons à vous informer que ce délai peut être prolongé en fonction de divers problèmes, tels que la complexité de la demande, le grand nombre de demandes reçues ou l'impossibilité de vous identifier en temps opportun.